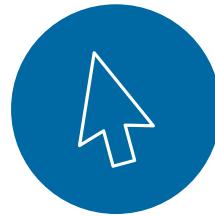
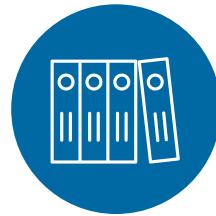


My DI Community

Guia de referência rápida



Sumário

Welcome to My DI Community.....	3
Who Can Use My DI Community?	3
Request Access to My DI Community	3
User Activation on My DI Community	4
Logging In to the My DI Community	5
Changing Your My DI Community Username.....	7
Submit a Case/Contact Customer Support.....	8
Reviewing The Status of Your Open Cases	11
The Home Page	11
The List of All Cases.....	11
The Account Menu	13
Following a Case.....	14
Attaching a File to a Case	14
Email Case Updates	16
Closing a Case.....	17
Cloning a Case	18
Collaborate with DI Support Through My DI Community	19
Viewing Your Messages	19
Replies to Your Messages	21
The Instrument Manager Driver Library	21
Locate Drivers.....	22
Download the Latest Version of Drivers.....	23
Follow/Unfollow a Driver.....	24
Reviewing My Assets.....	26
Asset Details and Summary	27
Asset License Files.....	28
Software Security Key Information	29
Reviewing My Accounts	30
Downloading Software	31
General Search	31

Self Service Search	33
Searching Knowledge Articles	35
General Search	35
Self Service Search	37
Company Information	38

Bem-vindo à My DI Community

É um prazer ter você aqui! A Data Innovations (DI) oferece uma ferramenta online que lhe permite obter rapidamente as informações de que precisa. Essa ferramenta se chama "My DI Community".

Este guia ajuda você a fazer as coisas mais importantes na My DI Community, passo a passo. O uso da My DI Community é bem intuitivo, mas o guia a seguir foi elaborado para lhe ajudar a começar e para servir como referência rápida no futuro.

Quem pode usar a My DI Community?

A My DI Community destina-se a todos os clientes diretos da DI em toda a linha de soluções. Muitos clientes de soluções DI recebem um primeiro nível de assistência através de um dos nossos revendedores, e isso não mudará.

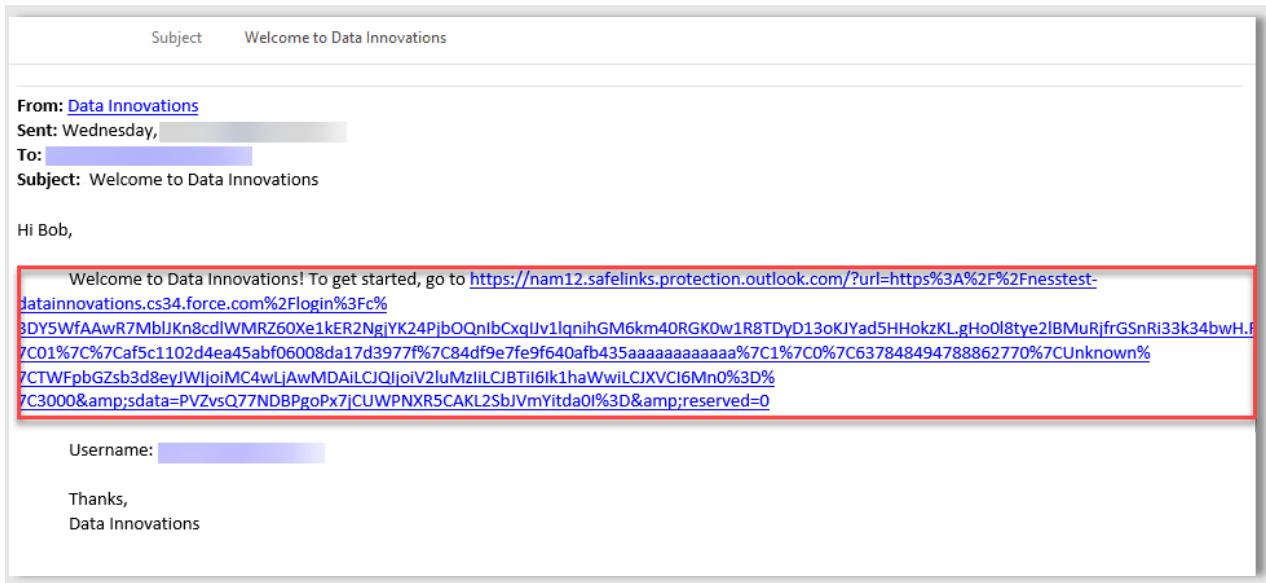
Solicitação de acesso à My DI Community

Caso seja um cliente direto ou parceiro comercial norte-americano e deseje solicitar acesso, envie um e-mail para support@datainnovations.com.

Caso tenha uma solução DI por meio de um de nossos revendedores, entre em contato com ele para receber informações relacionadas à assistência.

Ativação de usuários na My DI Community

Assim que se tornar um usuário da My DI Community, você receberá um e-mail com um link em destaque. Selecione o link de uso único para criar sua senha e ativar o seu acesso à My DI Community. O e-mail terá mais ou menos o seguinte formato:



Não se esqueça de anotar seu nome de usuário.

Depois de selecionar o link, crie e confirme a sua senha. Concluída etapa, você será direcionado para a página inicial da My DI Community.

Sua conta na My DI Community está totalmente ativada.

essa

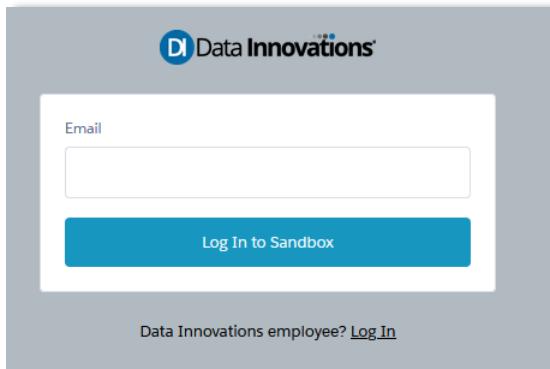
Como fazer login na My DI Community

Para acessar a My DI Community, acesse:

<https://datainnovations.my.site.com/login>

Considere adicionar este URL de login aos seus favoritos.

Insira seu endereço de e-mail e selecione **Log in** (Conectar-se). Um código de verificação de seis dígitos será enviado para o seu endereço de e-mail em “Verify your identity in Data Innovations” (Verifique sua identidade na Data Innovations). Insira o código de verificação na caixa de texto e clique em Verify (Verificar). Após o login bem-sucedido, você será inserido na My DI Community.



Verify your identity in Data Innovations

 noreply@salesforce.com
To

Reply Reply All Forward ...

Thu 11/3/2022 4:46 PM

EXTERNAL EMAIL: Do not click or open attachments unless you recognize the sender

You recently attempted an action in Data Innovations.
Action: Log In to Data Innovations

Browser:
Operating System:

To ensure your account's security, we need to verify your identity. Enter the following code where prompted by Data Innovations.

Verification Code: 000000

If you didn't recently attempt this action in Data Innovations, or you don't recognize this browser or operating system, contact your Data Innovations administrator.

Verify Your Identity

You're trying to [Log In to Data Innovations](#). We've resent the verification code via email to jo*****@*****ft.com. Enter the code below.

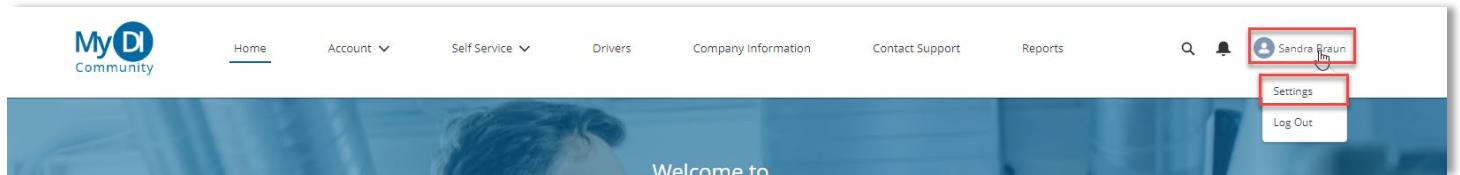
Verification Code

Verify

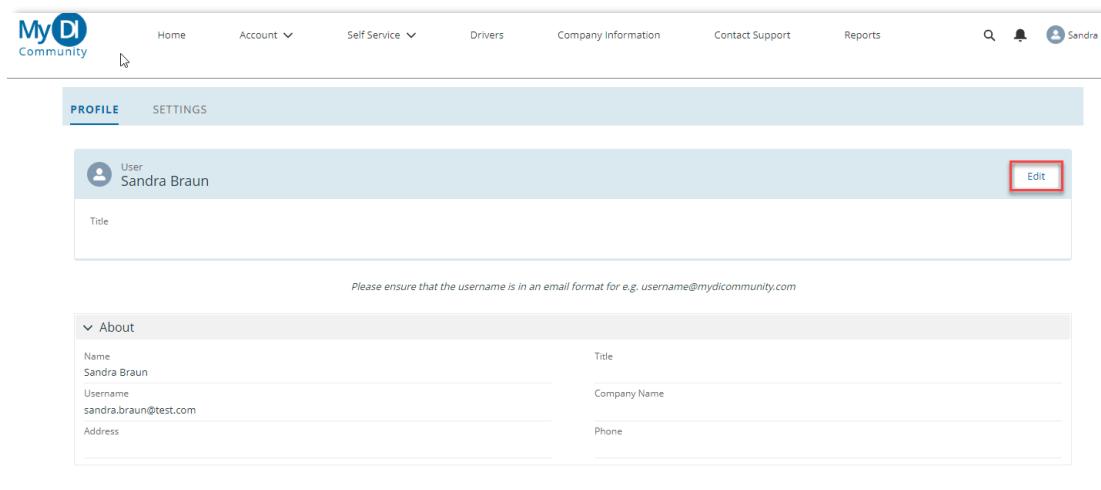
[Resend Code](#)

Como alterar seu nome de usuário na My DI Community

Para alterar o seu nome de usuário, faça login na My DI Community, selecione o seu nome e, em seguida, selecione **Settings** (Configurações) no submenu.

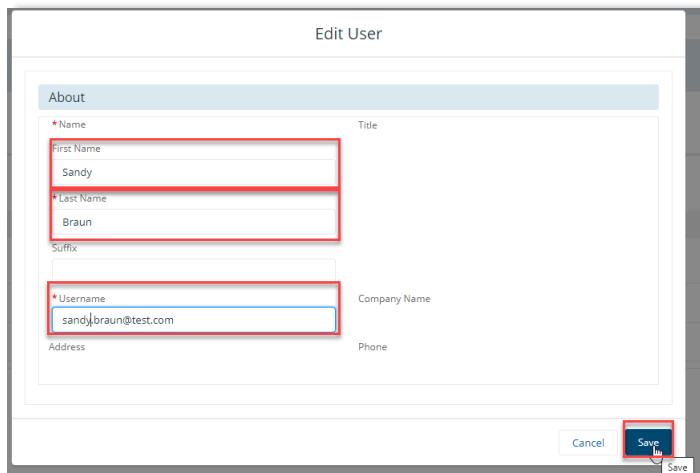


Seu perfil de usuário é carregado. Selecione **Edit** (Editar).



Você tem a opção de alterar seu nome, sobrenome e nome de usuário.

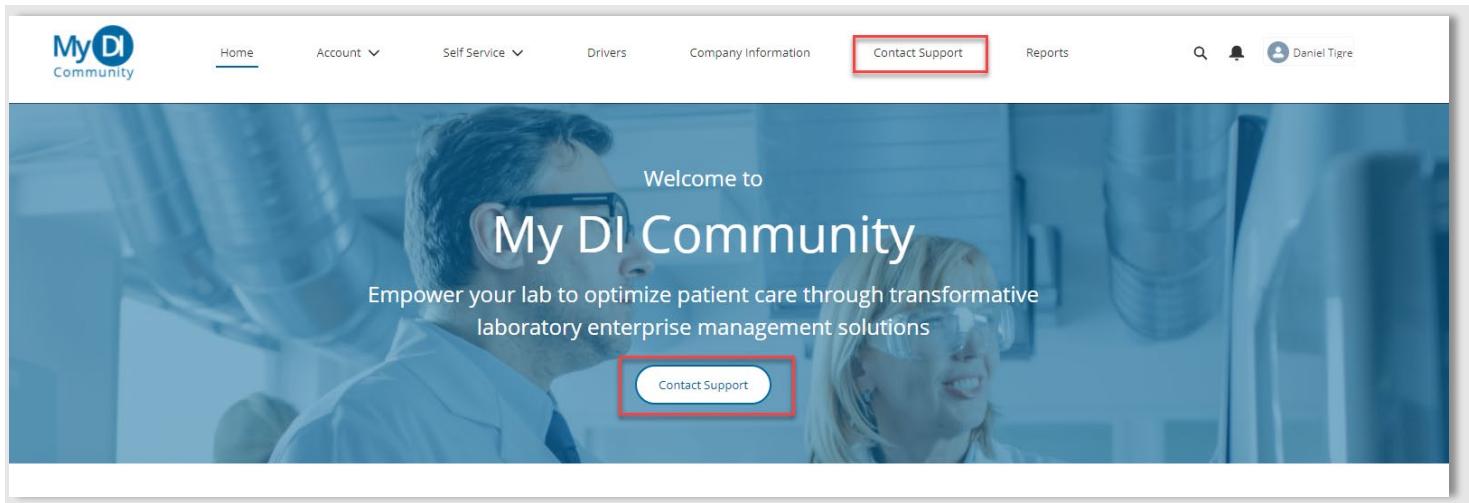
Cada nome de usuário deve estar no formato de um endereço de e-mail, não sendo necessário ser um endereço de e-mail real.



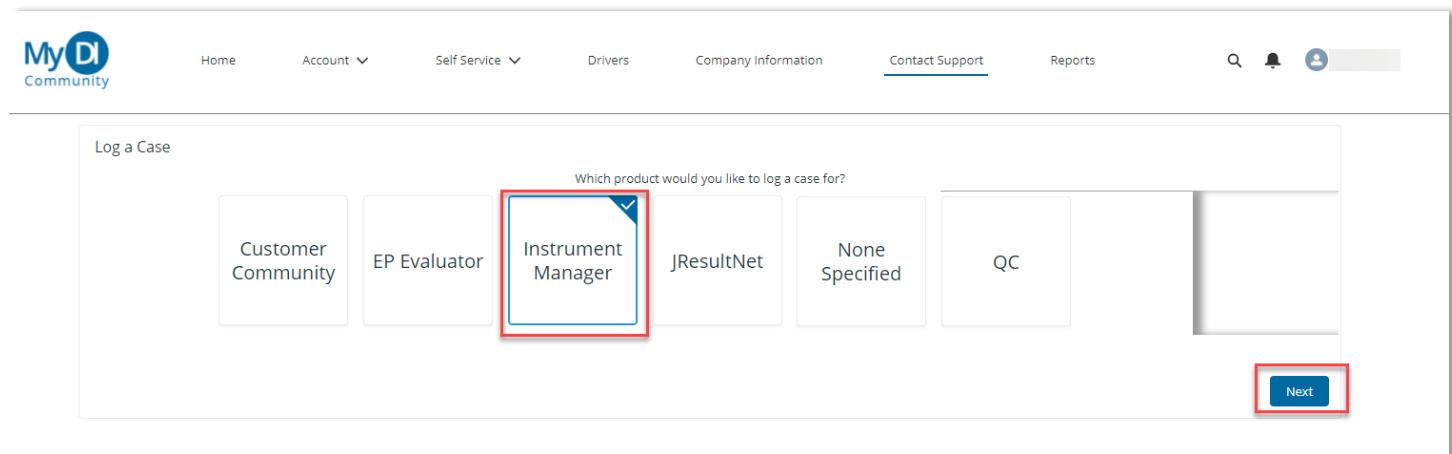
Após suas alterações, selecione **Save** (Salvar).

Como enviar um caso/entrar em contato com o Suporte ao Cliente

Para enviar um caso na My DI Community, selecione **Contact Support** (Contatar o Suporte) na página inicial ou a qualquer momento na barra de menus.



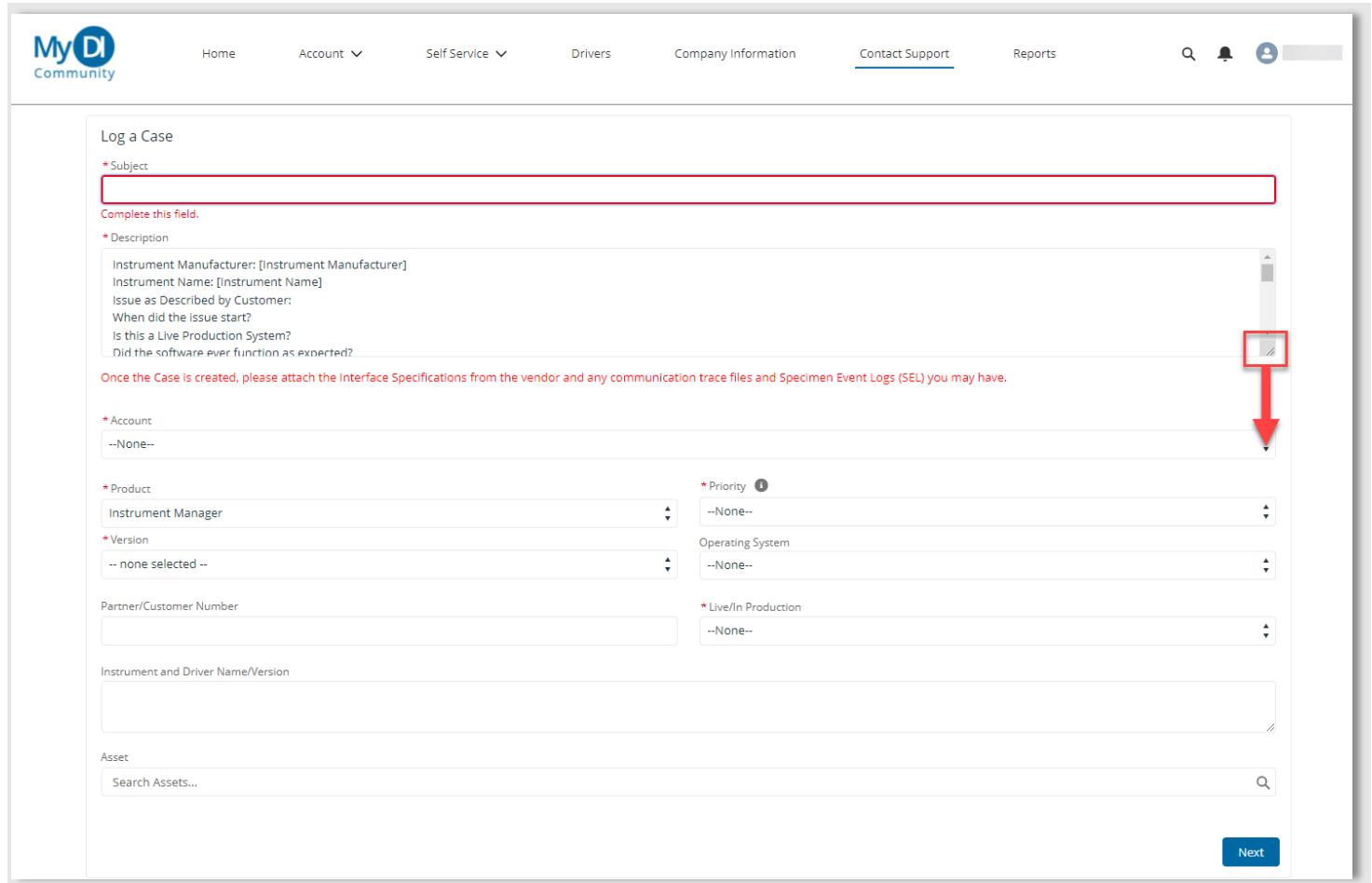
Selecione o tipo de produto para o qual deseja registrar um caso e, em seguida, selecione **Next** (Próximo).



Alguns registros de casos são preenchidos previamente com perguntas que ajudam nossa equipe de assistência a auxiliá-lo, dependendo do produto que você selecionar.

No exemplo a seguir, o campo Description (Descrição) é preenchido automaticamente com texto. O preenchimento dessas informações melhora significativamente nossa capacidade de ajudá-lo! Se conveniente, também é possível remover o texto previamente preenchido no campo Description (Descrição) e inserir suas próprias informações.

Para expandir o campo Description (Descrição), selecione a caixa de controle no canto inferior direito do campo e arraste-a para baixo.



The screenshot shows the 'Log a Case' form in the My DI Community interface. The 'Subject' field is highlighted with a red border and a red arrow points to its bottom-right corner, indicating it can be expanded. The 'Description' field is also visible, containing placeholder text about instrument manufacturer and name, issue description, start date, and production status. Other fields include 'Account' (dropdown), 'Product' (Instrument Manager), 'Version' (dropdown), 'Priority' (dropdown), 'Operating System' (dropdown), 'Live/In Production' (dropdown), 'Instrument and Driver Name/Version' (text area), and 'Asset' (search bar). A 'Next' button is at the bottom right.

Reserve tempo para inserir o máximo de informações possível no caso. Todos os campos marcados com um asterisco vermelho (*) precisam ser preenchidos antes do envio do caso.

Quando tiver inserido suas informações, selecione **Next** (Próximo) para enviar o caso. O caso recém-criado é exibido na tela e um e-mail de confirmação é enviado indicando o recebimento do caso pelo Suporte da Data Innovations.

Na ocorrência de um problema grave (instrumento ativo e em produção inoperante) ou crítico (problema de software ou do LIS que deixa o software inoperante), ligue para 802-658-1955, pois tais casos devem ser comunicados por telefone. O envio de um problema grave ou crítico por meio da My DI Community pode acarretar um atraso na assistência.

Como verificar a situação de seus casos em aberto

Verifique a situação de seus casos em aberto na My DI Community usando um dos seguintes métodos:

A PÁGINA INICIAL

Na My DI Community, selecione **Home** (Página inicial) no menu principal. Os seus casos são exibidos no lado esquerdo da página. Para verificar um caso, selecione o link associado ao caso.



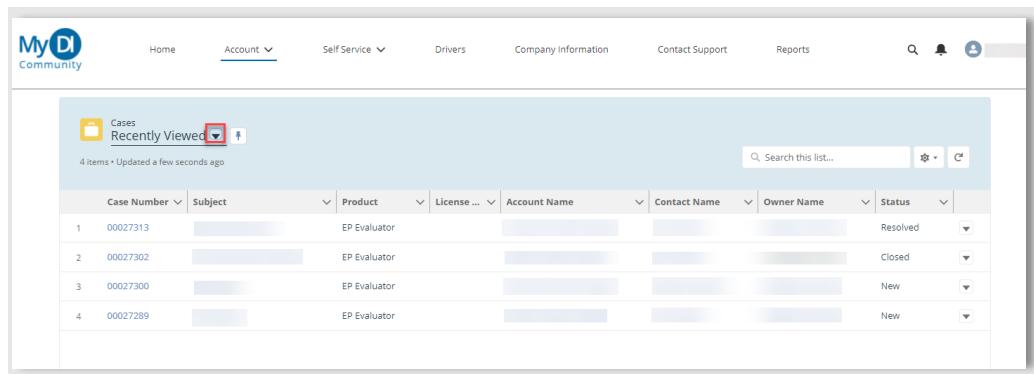
The screenshot shows the My DI Community homepage. The 'Home' tab is highlighted in red. Below the header, there is a banner with the text 'Welcome to My DI Com' and 'Empower your lab to optimize patient laboratory enterprise mana'. On the left side, there is a 'OPEN CASES' section with a list of four case IDs: 00027296, 00027309, 00027332, and 00027340. A red box highlights the 'View All' button at the bottom of this section. To the right, there is a 'TRENDING ARTICLES' section.

A LISTA DE TODOS OS CASOS

Na My DI Community, selecione **Home** (Página inicial) no menu principal. Na parte inferior da lista Open Cases (Casos abertos), selecione **View All** (Ver tudo). Uma lista com todos os seus casos é carregada.



The screenshot shows the My DI Community homepage with the 'Home' tab highlighted in red. The 'OPEN CASES' section is visible, showing four case IDs: 00027296, 00027309, 00027332, and 00027340. A red box highlights the 'View All' button at the bottom of this section. The 'TRENDING ARTICLES' section is also visible on the right.



The screenshot shows the 'Recently Viewed' section of the My DI Community interface. The 'Cases' icon is highlighted in red. The list shows four items, each with a case number, subject, product, license, account name, contact name, owner name, and status. The 'View All' button is also highlighted in red.

Case Number	Subject	Product	License	Account Name	Contact Name	Owner Name	Status
1 00027313		EP Evaluator					Resolved
2 00027302		EP Evaluator					Closed
3 00027300		EP Evaluator					New
4 00027289		EP Evaluator					New

Selecionando o ícone “Selecionar uma visualização de lista” (▼), o usuário pode optar por usar visualizações adicionais, incluindo Open Cases (Casos abertos) e Closed Cases (Casos encerrados).

Para ver os detalhes de qualquer caso na lista, selecione o Case Number (Número do caso). O caso selecionado é carregado para análise.

O MENU DA CONTA

Na My DI Community, selecione **Account** (Conta) no menu principal e, em seguida, selecione **Cases** (Casos) no submenu.



Uma lista dos casos visualizados recentemente é carregada.

A screenshot of the 'Cases Recently Viewed' list in the My DI Community interface. The list shows four items, each with a case number, subject, product, license, account name, contact name, owner name, and status. The status for the first item is 'Resolved', for the second 'Closed', and for the third and fourth 'New'. The interface includes a search bar and a dropdown menu for selecting a different list view.

Para verificar um caso, selecione o link associado ao caso.

Selecionando o ícone “Selecionar uma visualização de lista” (▼), o usuário pode optar por usar visualizações adicionais, incluindo Open Cases (Casos abertos) e Closed Cases (Casos encerrados).

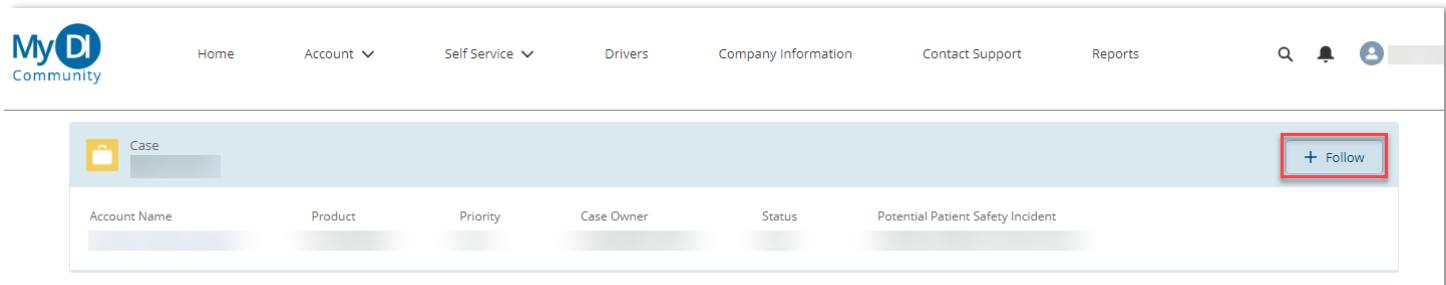
A screenshot of the 'Cases Recently Viewed' list in the My DI Community interface, similar to the previous one. However, the dropdown menu icon (a downward arrow inside a red box) is highlighted, indicating that the user can change the list view. The list itself shows the same four items with their respective details.

Use o ícone do alfinete para selecionar uma visualização padrão para a próxima visita à sua lista de casos.

ACOMPANHAMENTO DE UM CASO

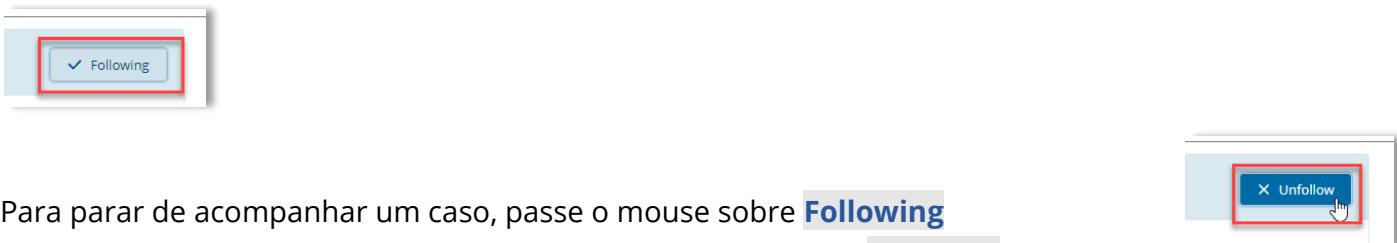
Ao acompanhar um caso, você será notificado por e-mail todas as vezes que ele for atualizado.

Para acompanhar um caso, selecione **Follow** (Acompanhar).



The screenshot shows a top navigation bar with links: Home, Account, Self Service, Drivers, Company Information, Contact Support, Reports, and a user icon. Below this is a card for a case, with a 'Case' icon and a 'Follow' button. The card also includes fields for Account Name, Product, Priority, Case Owner, Status, and Potential Patient Safety Incident. The 'Follow' button is highlighted with a red box.

O caso então indicará que você está acompanhando-o.



The first part of the screenshot shows a 'Following' button with a checkmark, which is highlighted with a red box. The second part shows a 'Unfollow' button with a 'X' icon, which is also highlighted with a red box and has a cursor pointing at it.

Para parar de acompanhar um caso, passe o mouse sobre **Following** (Acompanhando) e ele deixará de ser acompanhado. Selecione **Unfollow** (Deixar de acompanhar).

ANEXAÇÃO DE UM ARQUIVO A UM CASO

É possível anexar arquivos a um caso. Você pode fazer isso da seguinte forma:

- Arrastando um arquivo para a área de arquivos
- Selezionando o ícone (▼) do submenu File (Arquivo) e, em seguida, escolhendo **Add Files** (Adicionar arquivos)
- Selezionando **Upload Files** (Carregar arquivos) na barra de submenu

Home Account ▾ Self Service ▾ Drivers Company Information Contact Support Reports

Case

+ Follow

Account Name Product Priority Case Owner Status Potential Patient Safety Incident

DETAILS EMAILS Close Case

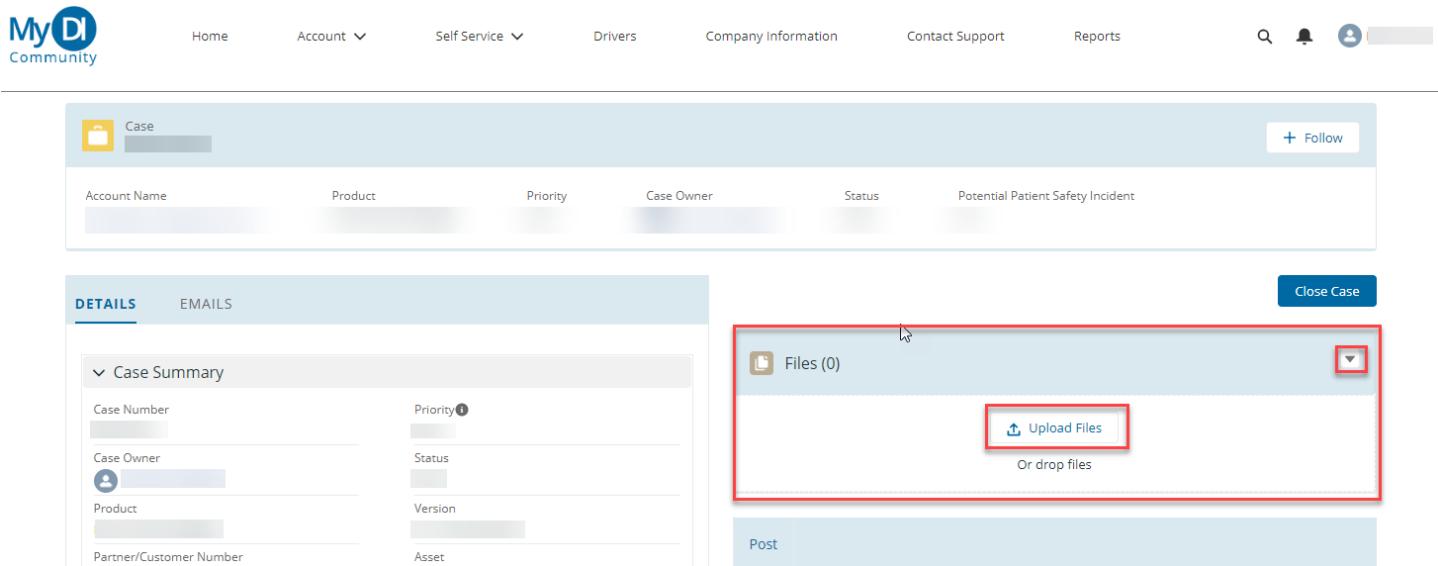
Case Summary

Case Number Priority
Case Owner Status
Product Version
Partner/Customer Number Asset

Files (0)

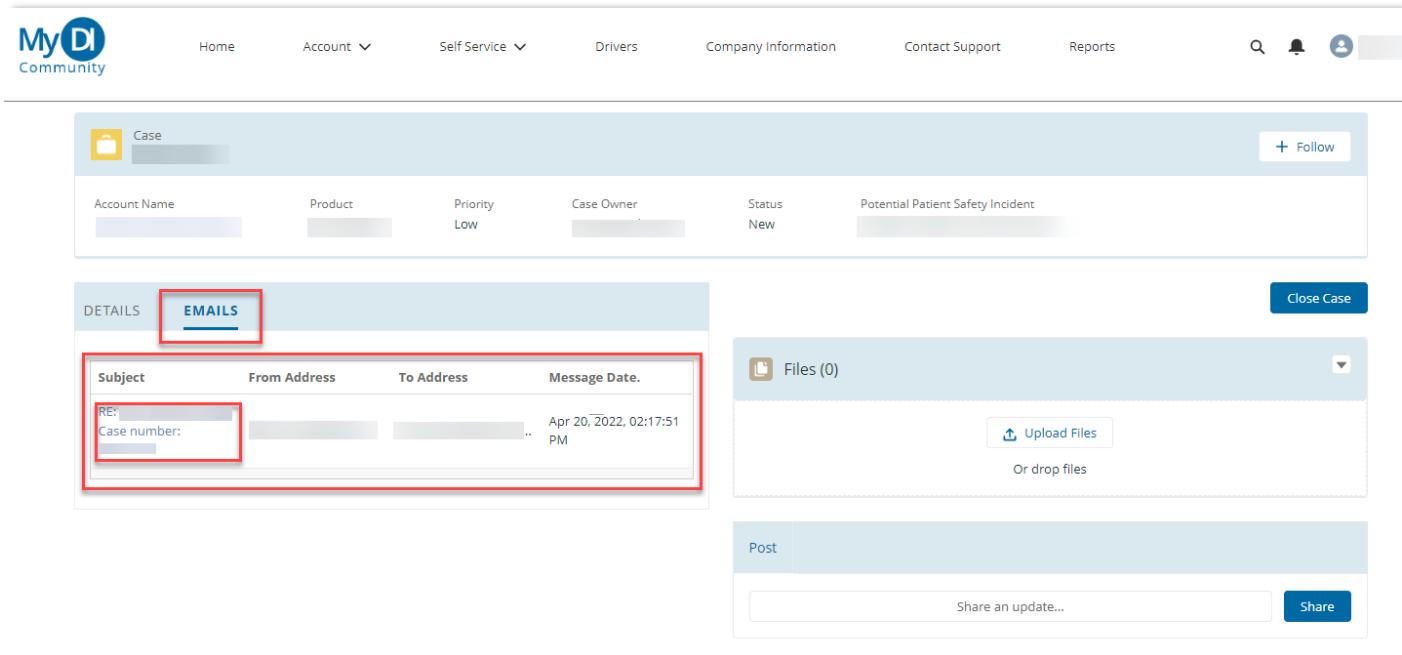
Upload Files Or drop files

Post



ATUALIZAÇÕES DE CASOS POR E-MAIL

As atualizações de casos realizadas por e-mail podem ser encontradas selecionando **Emails** (E-mails) na barra de submenu.

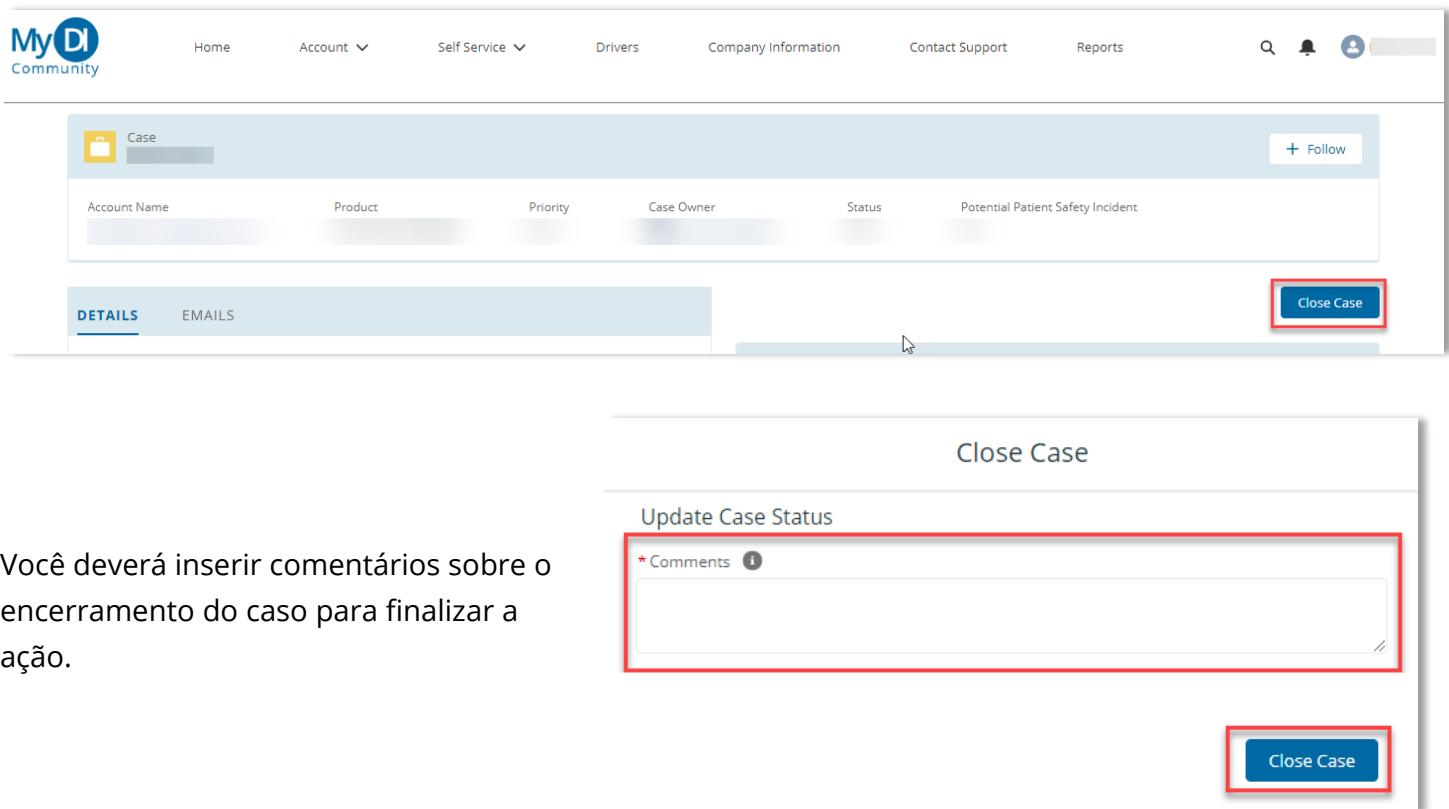


The screenshot shows the MyD Community software interface. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Account, Self Service, Drivers, Company Information, Contact Support, Reports, and a user profile icon. Below the navigation bar, there is a case summary card with fields: Account Name, Product, Priority (Low), Case Owner, Status (New), and Potential Patient Safety Incident. The main content area is titled 'Case' and shows a 'DETAILS' tab and an 'EMAILS' tab, with the 'EMAILS' tab currently selected and highlighted with a red box. The 'EMAILS' tab displays a table with columns: Subject, From Address, To Address, and Message Date. The 'Subject' row contains the text 'RE: Case number:' and is also highlighted with a red box. To the right of the 'EMAILS' tab, there is a 'Files (0)' section with an 'Upload Files' button and a 'Post' section with a 'Share an update...' input field and a 'Share' button. A 'Close Case' button is located in the top right corner of the main content area.

Selecione o assunto do e-mail para visualizar os detalhes do e-mail.

ENCERRAMENTO DE UM CASO

Selecione **Close Case** (Fechar caso) para indicar que o caso pode ser encerrado.



MyDI Community

Home Account ▾ Self Service ▾ Drivers Company Information Contact Support Reports

Case

Account Name Product Priority Case Owner Status Potential Patient Safety Incident

DETAILS EMAILS

Close Case

Close Case

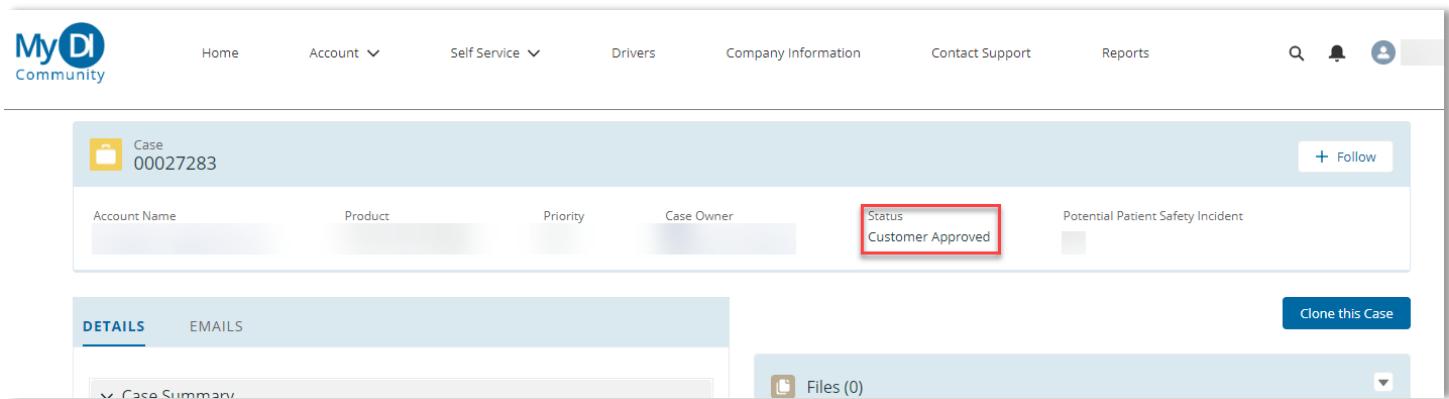
Update Case Status

* Comments

Close Case

Você deverá inserir comentários sobre o encerramento do caso para finalizar a ação.

A situação do caso mudará para “Customer Approved” (Aprovado pelo cliente). O proprietário do caso da DI analisará o caso e o mudará para a situação “Closed” (Encerrado).



MyDI Community

Home Account ▾ Self Service ▾ Drivers Company Information Contact Support Reports

Case 00027283

Account Name Product Priority Case Owner Status Potential Patient Safety Incident

Customer Approved

DETAILS EMAILS

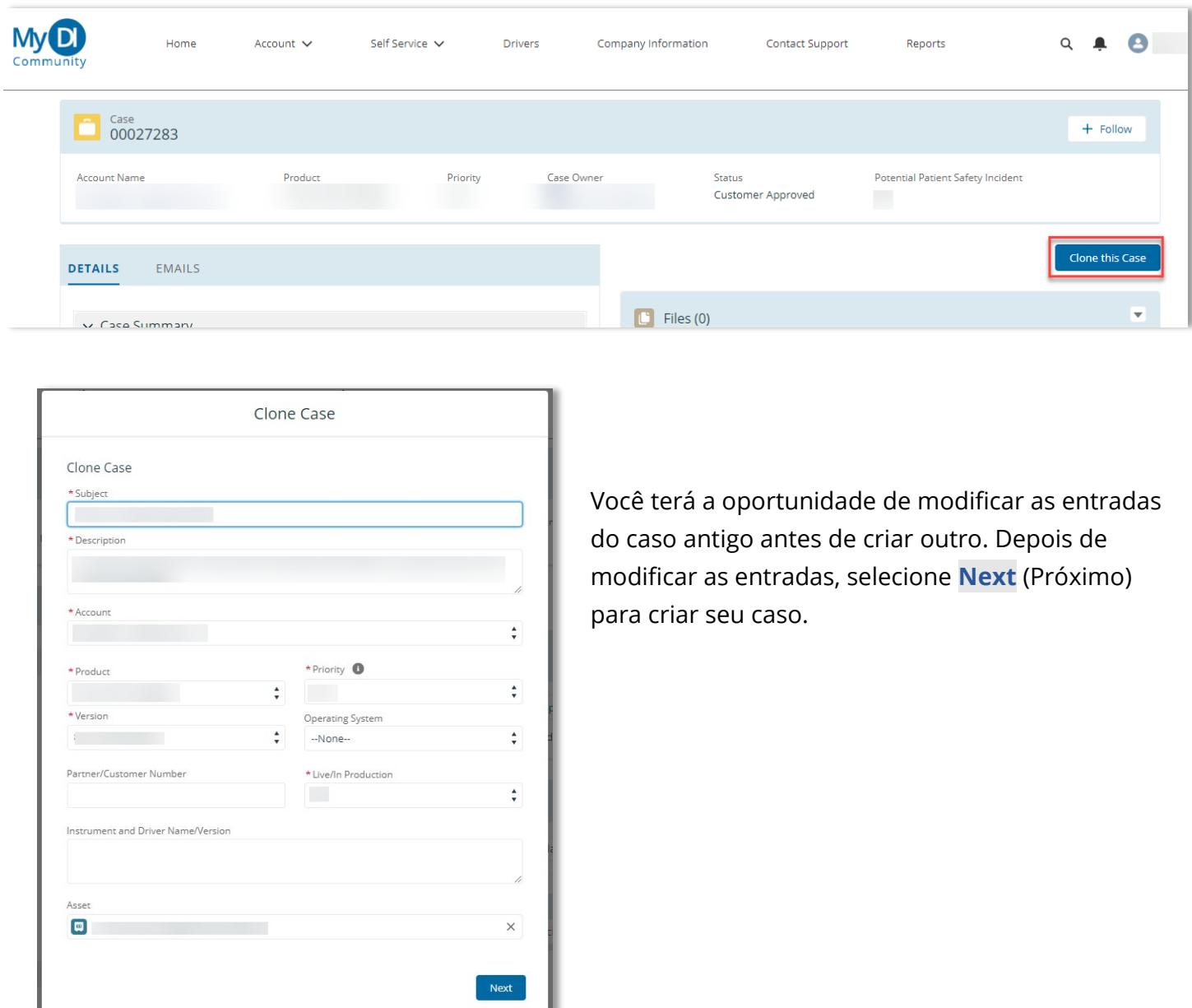
Clone this Case

Case Summary

Files (0)

CLONAGEM DE UM CASO

Você pode criar uma cópia de um caso encerrado selecionando **Clone this Case** (Clonar este caso).



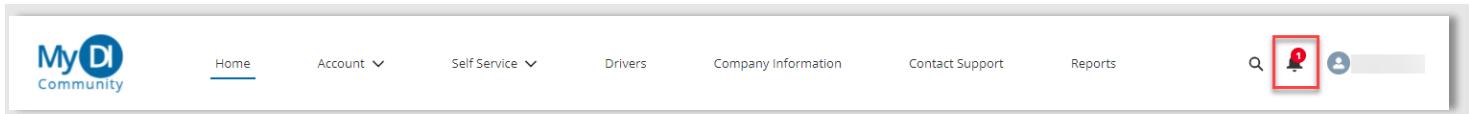
The screenshot shows the MyD Community software interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Account, Self Service, Drivers, Company Information, Contact Support, and Reports. There are also search, notification, and user profile icons. Below the navigation bar, a case summary is displayed for Case 00027283. The summary includes fields for Account Name, Product, Priority, Case Owner, Status (Customer Approved), and Potential Patient Safety Incident. Below the summary, there are two tabs: DETAILS (selected) and EMAILS. A red box highlights the 'Clone this Case' button in the DETAILS tab. To the right of the summary, there is a section for 'Files (0)'. A large modal window titled 'Clone Case' is open in the foreground, containing various input fields for cloning a case. The fields include Subject, Description, Account, Product, Version, Priority, Partner/Customer Number, Live/In Production, Instrument and Driver Name/Version, and Asset. A 'Next' button is at the bottom of the modal.

Você terá a oportunidade de modificar as entradas do caso antigo antes de criar outro. Depois de modificar as entradas, selecione **Next** (Próximo) para criar seu caso.

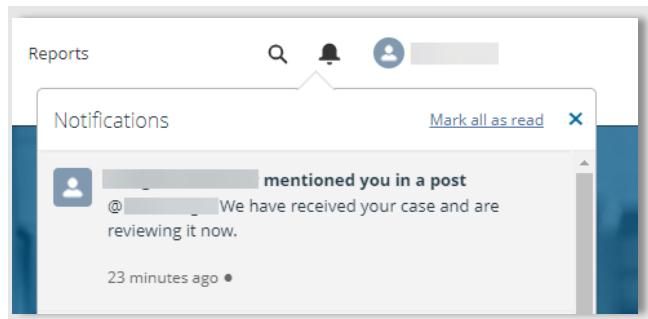
Colabore com o Suporte DI por meio da My DI Community

A My DI Community lhe permite colaborar com a Equipe de Suporte da DI, publicando e recebendo mensagens. Ao enviar uma mensagem, nossa equipe de suporte é alertada. Quando nossa equipe de suporte lhe enviar uma mensagem, você será notificado na My DI Community. Não é necessário permanecer conectado para receber respostas. A sua configuração padrão da My DI Community garante que você receberá um alerta por e-mail quando o seu Engenheiro de Suporte o mencionar em uma notificação.

Quando nossa Equipe de Suporte lhe responder, você não só receberá uma mensagem de e-mail referente ao caso, como também verá um pequeno número vermelho aparecer no sino de notificações da My DI Community:

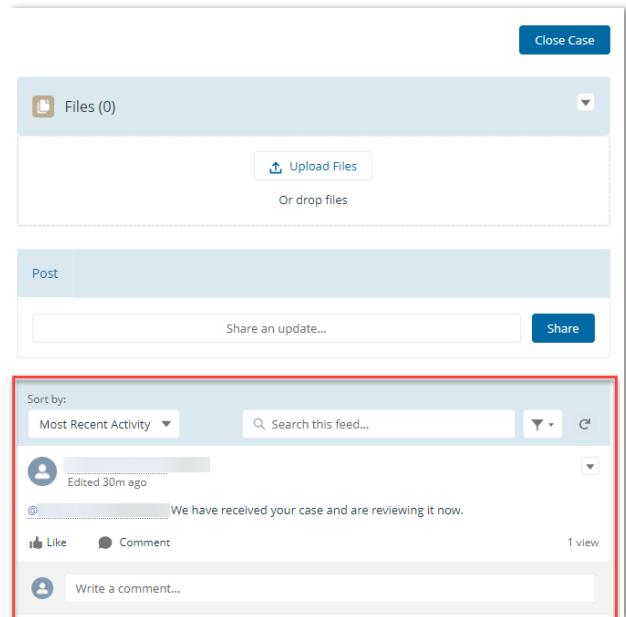


Selecionar o sino exibe as suas mensagens:



VISUALIZAÇÃO DAS SUAS MENSAGENS

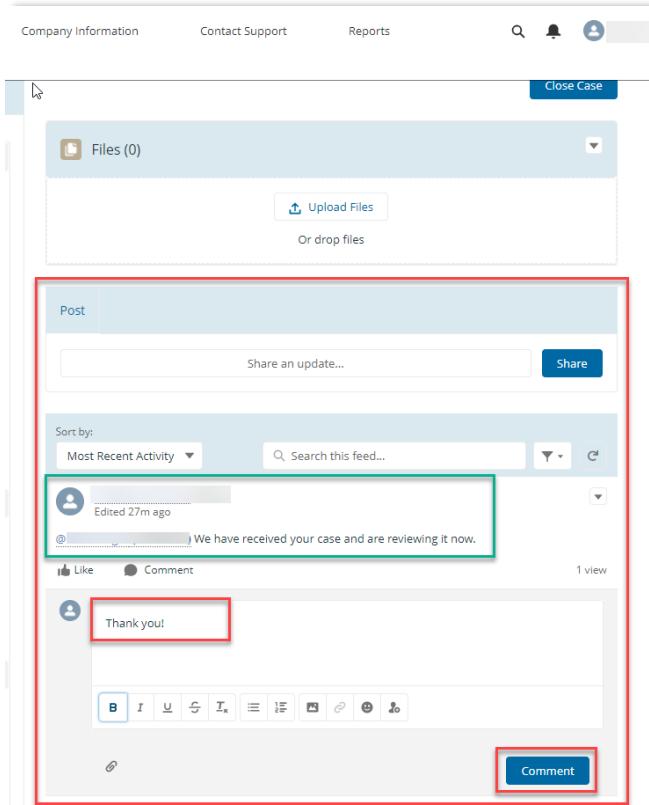
É possível visualizar as suas mensagens na My DI Community ao verificar o registro do seu caso. No lado direito da página, você encontrará uma lista de todas as mensagens associadas ao seu caso.



The screenshot shows a user interface for managing a case. At the top right is a blue button labeled "Close Case". Below it is a section for "Files (0)" with a "Upload Files" button and a placeholder "Or drop files". The main area is titled "Post" and contains a text input field with "Share an update..." and a "Share" button. Below this is a "Sort by:" dropdown set to "Most Recent Activity" and a search bar with "Search this feed...". A red box highlights a message from a user named "@": "We have received your case and are reviewing it now." Below the message are "Like" and "Comment" buttons, and a "1 view" indicator. At the bottom is a text input field with "Write a comment...".

RESPOSTAS ÀS SUAS MENSAGENS

Você pode responder a uma mensagem da Equipe de Suporte DI respondendo ao e-mail recebido da My DI Community ou respondendo diretamente na My DI Community:



The screenshot shows the My DI Community interface. At the top, there are links for 'Company Information', 'Contact Support', and 'Reports', along with a search bar and user profile icons. Below this is a 'Case' section with a 'Close Case' button. The main area is a 'Case Feed' titled 'Post'. It shows a message from a support user: 'Edited 27m ago @ [redacted] We have received your case and are reviewing it now.' Below this, a user has responded with 'Thank you!' and a 'Comment' button is highlighted with a red box. The interface includes a file upload section with 'Upload Files' and 'Or drop files' buttons, and a 'Share' button.

Abra o registro do caso e localize a mensagem no lado direito da página de casos.

Selecione o campo “Write a Comment...” (Escrever um comentário...) abaixo da sua mensagem. Insira a sua resposta e selecione **Comment** (Comentar). Sua mensagem foi enviada ao proprietário do caso da Data Innovations.

A biblioteca de drivers do Instrument Manager

A My DI Community oferece acesso fácil à biblioteca de drivers do Instrument Manager da DI. Na biblioteca de drivers do Instrument Manager, você pode:

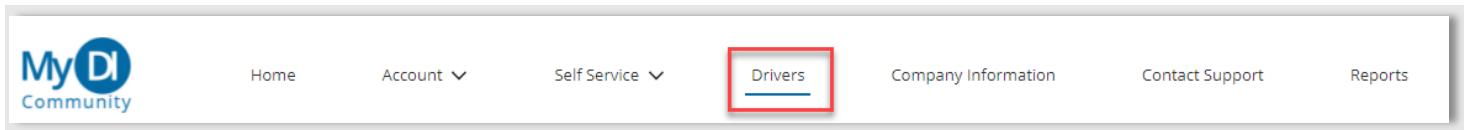
- [Localizar drivers](#)
- [Baixar a versão mais recente dos drivers](#)
- [Acompanhar um driver](#)

Ao acompanhar um driver, você será notificado quando houver atualizações para ele.

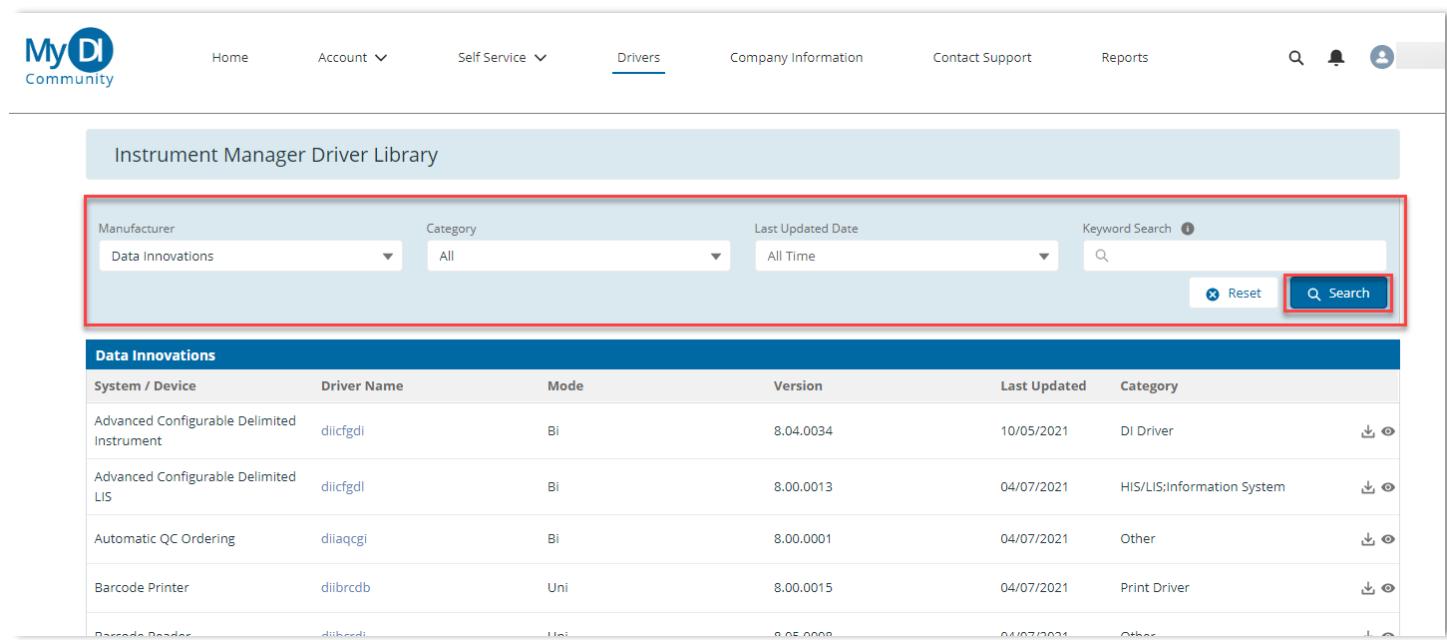
Somente a versão mais recente de qualquer driver é disponibilizada na My DI Community. Para obter versões anteriores do driver, entre em contato com o Suporte ao Cliente da DI.

LOCALIZAR DRIVERS

No menu principal, selecione **Drivers**.



A lista de drivers é carregada. É possível filtrar a lista de drivers usando o menu de pesquisa. Selecione um ou mais critérios nas listas suspensas do filtro e selecione **Search** (Pesquisar). Você também pode pesquisar na biblioteca inserindo seus termos de pesquisa no campo de **Keyword Search** (Pesquisa por palavra-chave) e selecionando **Search** (Pesquisar).



Data Innovations						
System / Device	Driver Name	Mode	Version	Last Updated	Category	
Advanced Configurable Delimited Instrument	diicfgdi	Bi	8.04.0034	10/05/2021	DI Driver	 
Advanced Configurable Delimited LIS	diicfgdl	Bi	8.00.0013	04/07/2021	HIS/LIS:Information System	 
Automatic QC Ordering	diiaqcgj	Bi	8.00.0001	04/07/2021	Other	 
Barcode Printer	diibrcdb	Uni	8.00.0015	04/07/2021	Print Driver	 
Barcode Reader	diibrcrd	Uni	8.05.0008	04/07/2021	Other	 

Para visualizar os detalhes do driver, selecione o Driver Name (Nome do driver). A página de detalhes é carregada.

The screenshot shows a driver detail page for a 'Barcode Printer (diibrcdb)' driver. The top navigation bar includes links for Home, Account, Self Service, Drivers, Company Information, Contact Support, Reports, and user icons. The main content area displays the driver's name, manufacturer (Data Innovations), version (8.00.0015), and last updated date (4/7/2021). A red box highlights the '+ Follow' button in the top right corner. Below this, a 'Driver Details' section is expanded, showing fields like Reference, Title, Manufacturer, Driver Name, and Product. A red box highlights the 'Download Driver(s)' button. The page also features a 'Sort by' dropdown, a search bar, and a decorative graphic of clouds and mountains.

A página exibe os detalhes do driver, atividades recentes e permite baixar e acompanhar (ou deixar de acompanhar) o driver.

BAIXAR A VERSÃO MAIS RECENTE DOS DRIVERS

No menu principal, selecione **Drivers**.

The screenshot shows a list of drivers. The top navigation bar includes links for Home, Account, Self Service, Drivers (which is underlined and highlighted with a red box), Company Information, Contact Support, and Reports. The main content area displays a list of drivers with their names and versions. A red box highlights the 'Drivers' link in the navigation bar.

A lista de drivers é carregada. Localize o driver que deseja baixar na lista e selecione o ícone de download à direita do registro do driver.

Instrument Manager Driver Library

Manufacturer: Data Innovations | Category: All | Last Updated Date: All Time | Keyword Search: Reset Search

Data Innovations					
System / Device	Driver Name	Mode	Version	Last Updated	Category
Advanced Configurable Delimited Instrument	diicfgdi	Bi	8.04.0034	10/05/2021	DI Driver
Advanced Configurable Delimited LIS	diicfgdl	Bi	8.00.0013	04/07/2021	HIS/LIS:Information System
Automatic QC Ordering	diiacqgi	Bi	8.00.0001	04/07/2021	Other
Barcode Printer	diibrcdb	Uni	8.00.0015	04/07/2021	Print Driver
Barcode Reader	diibcrdi	Uni	8.05.0008	04/07/2021	Other
Common Data Format (CDF) Emulator	dticdff	Bi	Controlled	04/07/2021	Emulator;Middleware

Também é possível baixar o driver na página de detalhes do driver, selecionando **Download Driver(s)** (Baixar driver(s)).

MyDI Community

Home Account ▾ Self Service ▾ Drivers Company Information Contact Support Reports

Driver Barcode Printer (diibrcdb)

Manufacturer: Data Innovations Version: 8.00.0015 Last Updated: 4/7/2021

Driver Details

Reference: Barcode Printer (diibrcdb) Last Updated: 4/7/2021

Sort by: Download Driver(s)

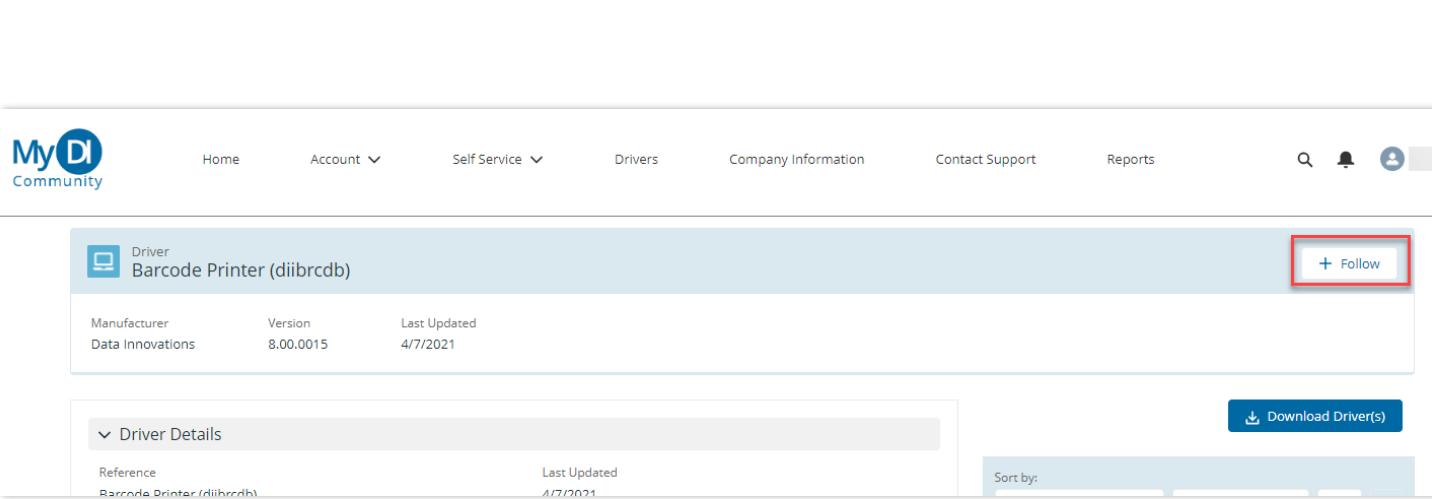
ACOMPANHAR/DEIXAR DE ACOMPANHAR UM DRIVER

No menu principal, selecione **Drivers**.

MyDI Community

Home Account ▾ Self Service ▾ Drivers Company Information Contact Support Reports

A lista de drivers é carregada. Localize o driver que deseja acompanhar/deixar de acompanhar na lista e selecione o Driver Name (Nome do driver). A página de detalhes é carregada. Selecione **Follow** (Seguir) para receber uma notificação sempre que o driver for atualizado.



MyDI Community

Home Account ▾ Self Service ▾ Drivers Company Information Contact Support Reports

Driver Barcode Printer (diibrcdb)

+ Follow

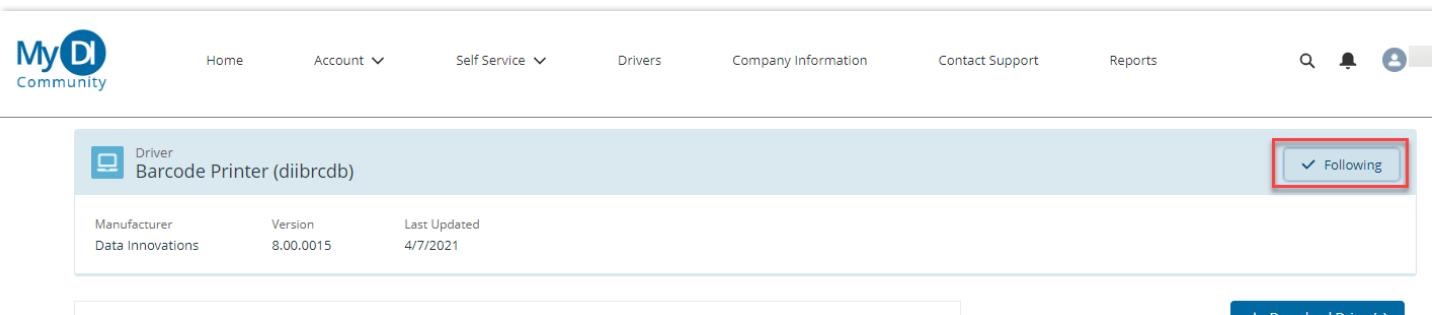
Manufacturer: Data Innovations Version: 8.00.0015 Last Updated: 4/7/2021

Driver Details

Reference: Barcode Printer (diibrcdb) Last Updated: 4/7/2021 Sort by:

Download Driver(s)

Ao visualizar a página de um driver que você acompanha, a barra de título indica que está acompanhando esse driver.



MyDI Community

Home Account ▾ Self Service ▾ Drivers Company Information Contact Support Reports

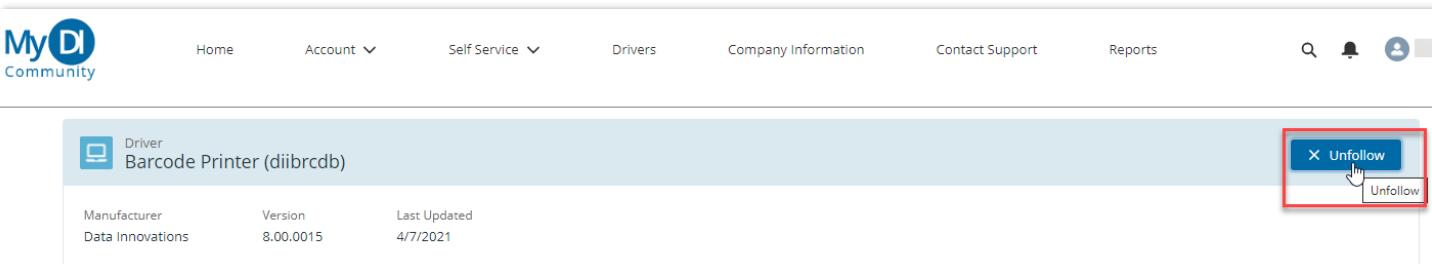
Driver Barcode Printer (diibrcdb)

✓ Following

Manufacturer: Data Innovations Version: 8.00.0015 Last Updated: 4/7/2021

Download Driver(s)

Para deixar de acompanhar um driver, acesse a página de detalhes do driver e passe o mouse sobre **Following** (Acompanhando). Ele mudará para “Unfollow” (Deixar de acompanhar). Selecione **Unfollow** (Deixar de acompanhar) para concluir a ação.



MyDI Community

Home Account ▾ Self Service ▾ Drivers Company Information Contact Support Reports

Driver Barcode Printer (diibrcdb)

X Unfollow

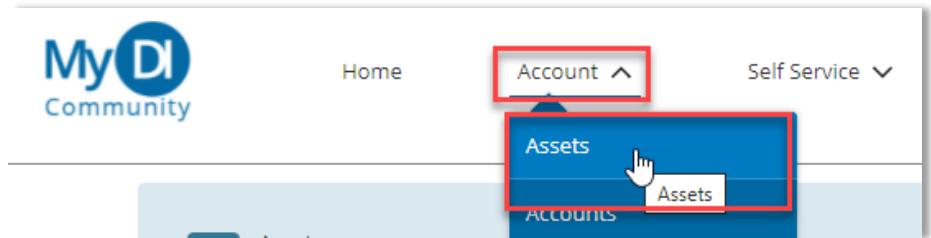
Manufacturer: Data Innovations Version: 8.00.0015 Last Updated: 4/7/2021

Como revisar meus ativos

A My DI Community oferece a possibilidade de revisar rapidamente seus ativos DI.

No menu principal, selecione

Account (Conta) e, em seguida, selecione **Assets** (Ativos) no submenu.



A lista dos seus ativos é carregada.

Asset Name ↑	Customer Account	License Number	IM Software Version	Asset Status
1 Instrument Manager Base Software			8.17.30.03	Active
2 Instrument Manager Base Software with High Availability			8.17.00.06	Active

A partir desse ponto, você pode selecionar o nome do ativo para exibir seus detalhes, incluindo:

- Detalhes do ativo
- Resumo completo dos componentes do ativo
- Arquivos de licença associados ao ativo
- Chaves de segurança de software associadas ao ativo
- Quaisquer casos associados ao ativo

DETALHES E RESUMO DOS ATIVOS

Na lista de ativos, selecione o Asset Name (Nome do ativo). A página de detalhes do ativo será exibida. Asset Information (Informações sobre ativos) e Asset Summary (Resumo dos ativos) aparecem à esquerda da página.

The screenshot shows the MyD Community Asset Manager interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Account, Self Service, Drivers, Company Information, Contact Support, and Reports. There is also a search bar and a user profile icon.

The main content area is titled "Instrument Manager Base Software". It includes sections for "Asset Information" and "Asset Summary".

Asset Information: This section displays details for the selected asset, including:

Asset Name	License Number
Instrument Manager Base Software	IM Software Version

Asset Status: Active

Security Key Type: Software Security Key

Asset Summary: This section displays a list of various software components and their status:

Feature	Status
Third Party Connections	0
Direct Connections	10
DMS Connections	0
End User Connections	0
ODBC	0
Light Pole Connections	0
Specimen Management	false
Rules Processing	false
Maintenance Manager	false
Sample Archival	false
Specimen Routing	false
Data Collection	false
Manual Results Entry	false
Lab Intelligence	false
Specimen Pooling	false
Laboratory Quality Control (LQC)	false
Bio-Rad Unity Real Time	false
TechnoPath IAMQC	false
Codasy QCML	false
Moving Averages - Moving Medians	false
Extended Moving Averages	false
QC Bracketing	false
EE Integration	false
EE Max Users	0

License Files (3): This section lists three license files, each with a download icon:

Asset Name	License Num...	Customer Ac...	File Name	File's Last Mo...
Instrument Manager Base Software				
Instrument Manager Base Software				
Instrument Manager Base Software				

Cases (0): This section shows 0 cases.

ARQUIVOS DE LICENÇA DE ATIVOS

Na lista de ativos, selecione o Asset Name (Nome do ativo). A página de detalhes do ativo será exibida. Uma lista de arquivos de licença é exibida à direita da página.

Para baixar um arquivo de licença, selecione o ícone de download à direita da lista.

É possível baixar vários arquivos marcando a caixa de seleção ao lado de cada arquivo desejado e, em seguida, selecionando **Download all Selected Licenses** (Baixar todas as licenças selecionadas).

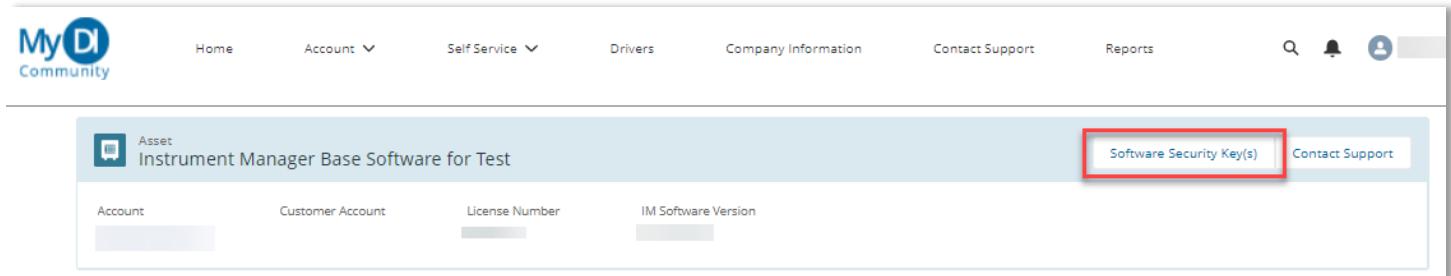
The screenshot shows the MyDI Community interface with the 'Instrument Manager Base Software' asset selected. The 'Asset Information' section on the left displays the asset name, status, license number, IM software version, and security key type. The 'Asset Summary' section shows connection statistics. To the right, a table titled 'License Files (3)' lists three entries, each with a checked checkbox and a download icon. A red box highlights this table, and a red button at the bottom right of the table area is labeled 'Download all Selected Licenses'.

Asset Name	License Num...	Customer Ac...	File Name	File's Last Mo...
Instrument Manager Base Software				
Instrument Manager Base Software				
Instrument Manager Base Software				

Download all Selected Licenses

INFORMAÇÕES SOBRE CHAVES DE SEGURANÇA DE SOFTWARE

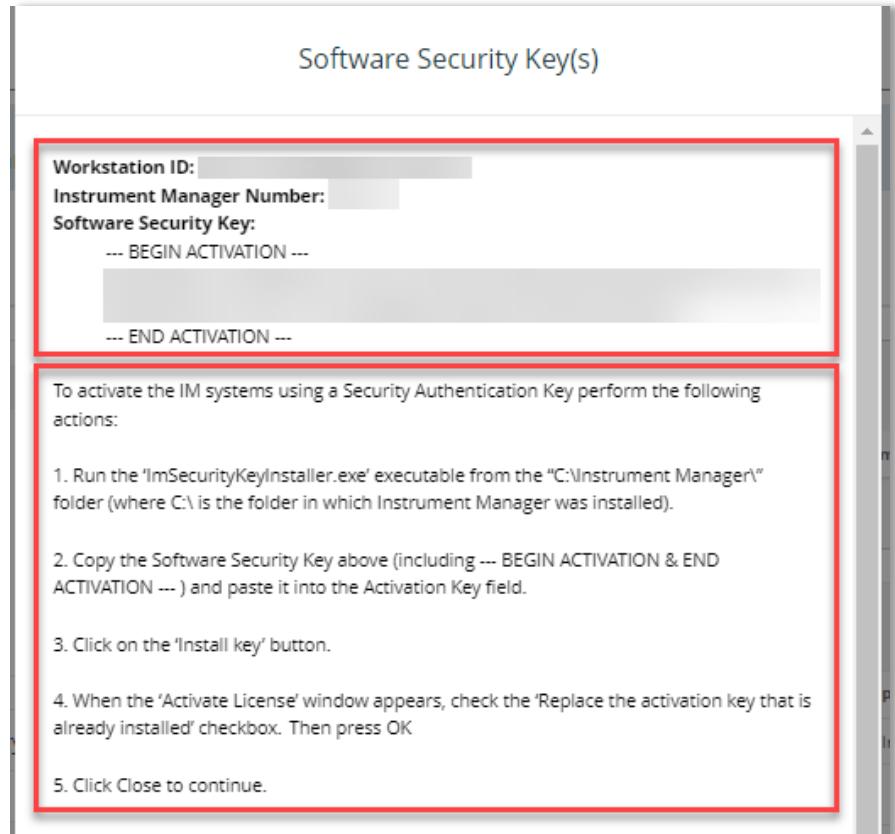
Na página de ativos, selecione **Software Security Key(s)** (Chave(s) de segurança de software) para exibir informações sobre as chaves de segurança de software e instruções de instalação.



The screenshot shows the MyD Community software interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Account, Self Service, Drivers, Company Information, Contact Support, and Reports. Below the navigation bar, there is a search bar and a user profile icon. The main content area is titled 'Asset Manager Base Software for Test'. It shows a table with columns for Account, Customer Account, License Number, and IM Software Version. The 'Software Security Key(s)' button is located in the top right corner of the main content area and is highlighted with a red box.

A parte superior da tela apresenta informações sobre a chave de segurança do software.

A parte inferior da tela contém instruções de instalação da chave de segurança do software.



The screenshot shows a detailed view of the 'Software Security Key(s)' information. It includes fields for Workstation ID, Instrument Manager Number, and Software Security Key, which is shown as a long string of characters enclosed in '--- BEGIN ACTIVATION ---' and '--- END ACTIVATION ---' markers. Below this, there is a section with instructions for activating the IM systems using a Security Authentication Key. The entire section containing the activation key and instructions is highlighted with a red box.

Software Security Key(s)

Workstation ID: [REDACTED]
Instrument Manager Number: [REDACTED]
Software Security Key:
--- BEGIN ACTIVATION ---
[REDACTED]
--- END ACTIVATION ---

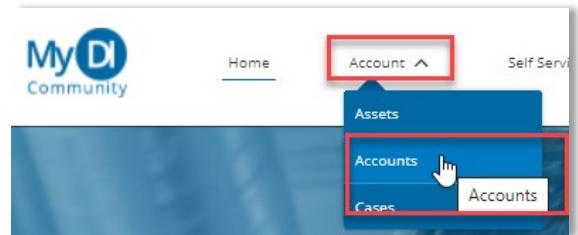
To activate the IM systems using a Security Authentication Key perform the following actions:

1. Run the 'ImSecurityKeyInstaller.exe' executable from the "C:\Instrument Manager\" folder (where C:\ is the folder in which Instrument Manager was installed).
2. Copy the Software Security Key above (including --- BEGIN ACTIVATION & END ACTIVATION ---) and paste it into the Activation Key field.
3. Click on the 'Install key' button.
4. When the 'Activate License' window appears, check the 'Replace the activation key that is already installed' checkbox. Then press OK
5. Click Close to continue.

Como revisar minhas contas

A My DI Community oferece a possibilidade de revisar rapidamente suas contas DI.

No menu principal, selecione **Account** (Conta) e, em seguida, selecione **Accounts** (Contas) no submenu.



A lista das suas contas é carregada.

A screenshot of the 'All Accounts' list view. The top navigation bar includes links for Home, Account (selected), Self Service, Drivers, Company Information, Contact Support, and Reports. The main content area shows a table with one item: Account Name (1), Business Type (Direct Customer), Region (DINA), and Owner First Name (empty). There are filters at the top of the table and a search bar at the top right.

Selecione o nome da conta para visualizar as informações da conta, entre elas detalhes da conta, endereçamento, casos da conta, ativos da conta e contatos da conta.

A screenshot of the account detail view for a specific account. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The main content area is divided into several sections: 'Account Information' (with fields for Account Owner, Account Name, Business Type, and Parent Account), 'Address Information' (with a map showing a location in Myrtle Ave), 'Assets' (listing 2 items), 'Cases' (listing 0 items), and 'Contacts' (listing 3 items). Each section has a 'View All' button at the bottom.

Download do software

Você pode procurar software na My DI Community por vários métodos

PESQUISA GERAL

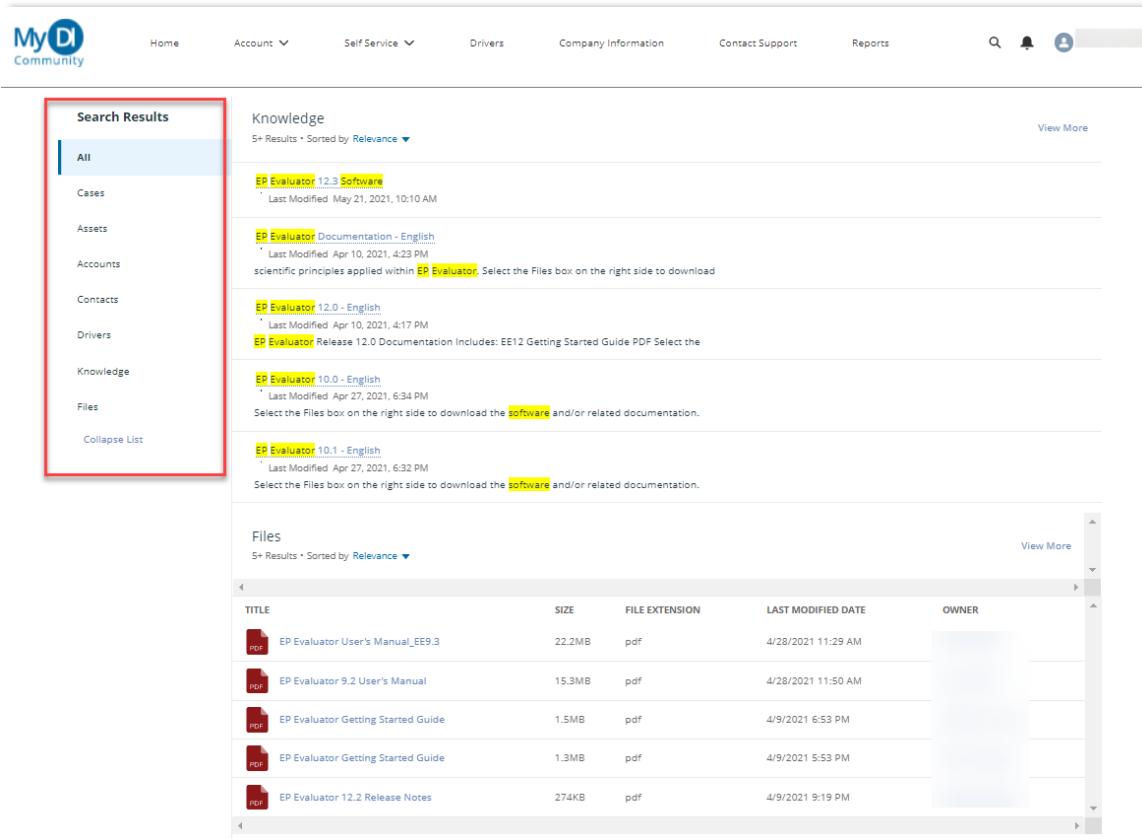
No menu principal, selecione o ícone de pesquisa.



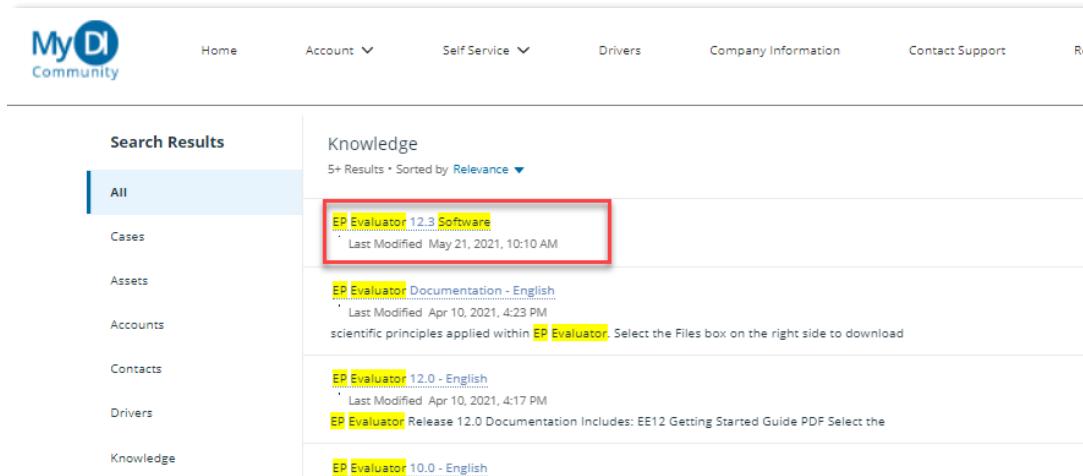
Insira o termo de pesquisa associado ao software e pressione Enter para pesquisar.



Os resultados são exibidos. Esses resultados podem ser filtrados selecionando-se um tópico.

A screenshot of the search results page. The sidebar on the left has a red box around the "All" filter under the "Search Results" section. The main content area shows the search results for "EP Evaluator Software" under the "Knowledge" category. Below this, there is another section titled "Files" with a table of results. The table has columns for TITLE, SIZE, FILE EXTENSION, LAST MODIFIED DATE, and OWNER. Each row shows a PDF file related to EP Evaluator.

Para analisar um registro, selecione-o.



Search Results

Knowledge

5+ Results • Sorted by Relevance

All

Cases

Assets

Accounts

Contacts

Drivers

Knowledge

EP Evaluator 12.3 Software

Last Modified May 21, 2021, 10:10 AM

EP Evaluator Documentation - English

Last Modified Apr 10, 2021, 4:23 PM

scientific principles applied within EP Evaluator. Select the Files box on the right side to download

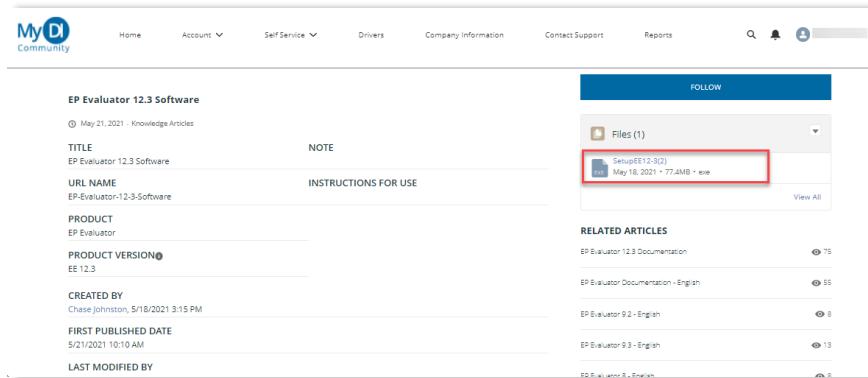
EP Evaluator 12.0 - English

Last Modified Apr 10, 2021, 4:17 PM

EP Evaluator Release 12.0 Documentation Includes: EE12 Getting Started Guide PDF Select the

EP Evaluator 10.0 - English

A página de detalhes do software é carregada. Para baixar o arquivo, selecione o nome do arquivo.



EP Evaluator 12.3 Software

May 21, 2021 · Knowledge Articles

TITLE EP Evaluator 12.3 Software

URL NAME EP-Evaluator-12-3-Software

PRODUCT EP Evaluator

PRODUCT VERSION EE 12.3

CREATED BY Chase Johnston, 5/18/2021 3:15 PM

FIRST PUBLISHED DATE 5/21/2021 10:10 AM

LAST MODIFIED BY

NOTE

INSTRUCTIONS FOR USE

Files (1)

SetupEE12-3(2) May 18, 2021 · 77.4MB · exe

RELATED ARTICLES

EP Evaluator 12.3 Documentation 75

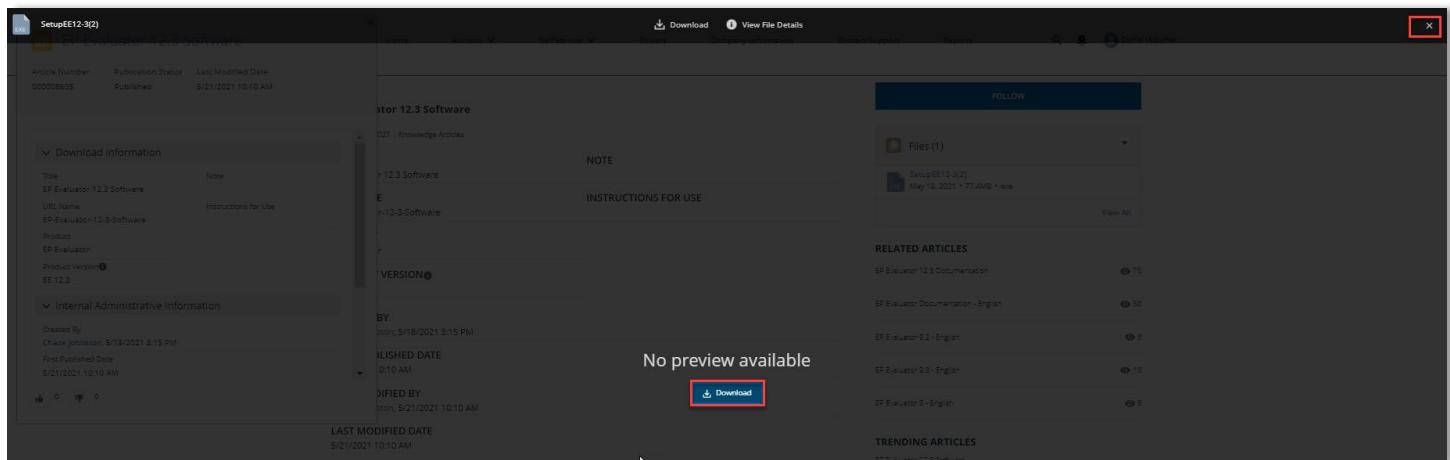
EP Evaluator Documentation - English 55

EP Evaluator 9.2 - English 8

EP Evaluator 9.3 - English 13

EP Evaluator 8.1 - English 8

Para concluir o download, selecione **Download** (Baixar). Seu navegador baixará o arquivo para seu uso.



SetupEE12-3(2)

Article Number: 000008695 Published: 5/21/2021 10:10 AM Last Modified Date: 5/21/2021 10:10 AM

Download Information

Type: EP Evaluator 12.3 Software Note: None

URL Name: EP-Evaluator-12-3-Software

Product: EP Evaluator

Product Version: EE 12.3

Internal Administrative Information

Created By: Chase Johnston, 5/18/2021 3:15 PM

First Published Date: 5/21/2021 10:10 AM

Modified By: Chase Johnston, 5/21/2021 10:10 AM

Last Modified Date: 5/21/2021 10:10 AM

EP Evaluator 12.3 Software

May 21, 2021 · Knowledge Articles

TITLE EP Evaluator 12.3 Software

URL NAME EP-Evaluator-12-3-Software

PRODUCT EP Evaluator

PRODUCT VERSION EE 12.3

CREATED BY Chase Johnston, 5/18/2021 3:15 PM

FIRST PUBLISHED DATE 5/21/2021 10:10 AM

LAST MODIFIED BY Chase Johnston, 5/21/2021 10:10 AM

NOTE

INSTRUCTIONS FOR USE

Files (1)

SetupEE12-3(2) May 18, 2021 · 77.4MB · exe

RELATED ARTICLES

EP Evaluator 12.3 Documentation 75

EP Evaluator Documentation - English 55

EP Evaluator 9.2 - English 8

EP Evaluator 9.3 - English 13

EP Evaluator 8.1 - English 8

No preview available

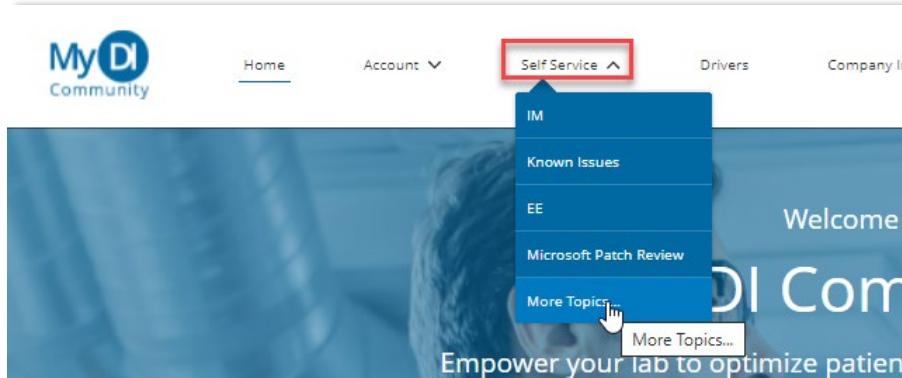
Download

TRENDING ARTICLES

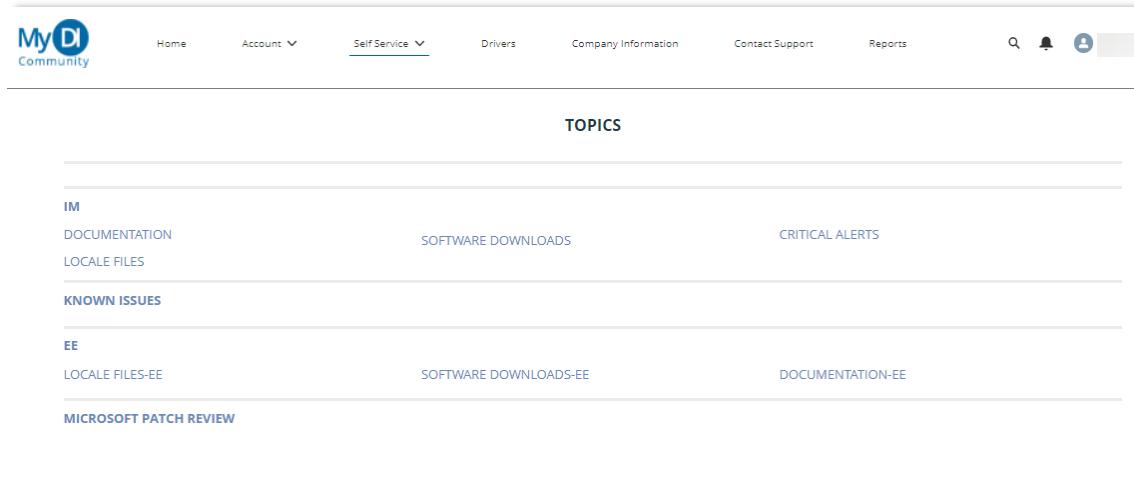
Para sair da tela de download, selecione o ícone de fechamento.

PESQUISA DE AUTOATENDIMENTO

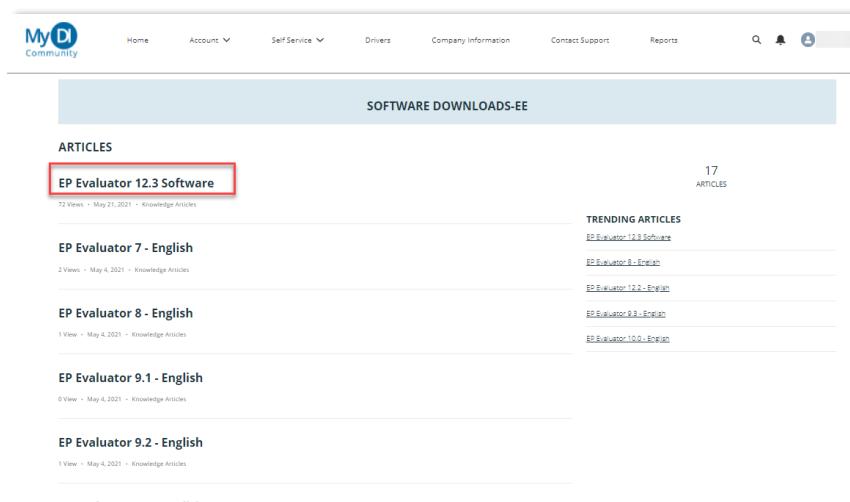
Selecione **Self Service** (Autoatendimento) no menu principal e, em seguida, selecione o item pertinente no submenu.



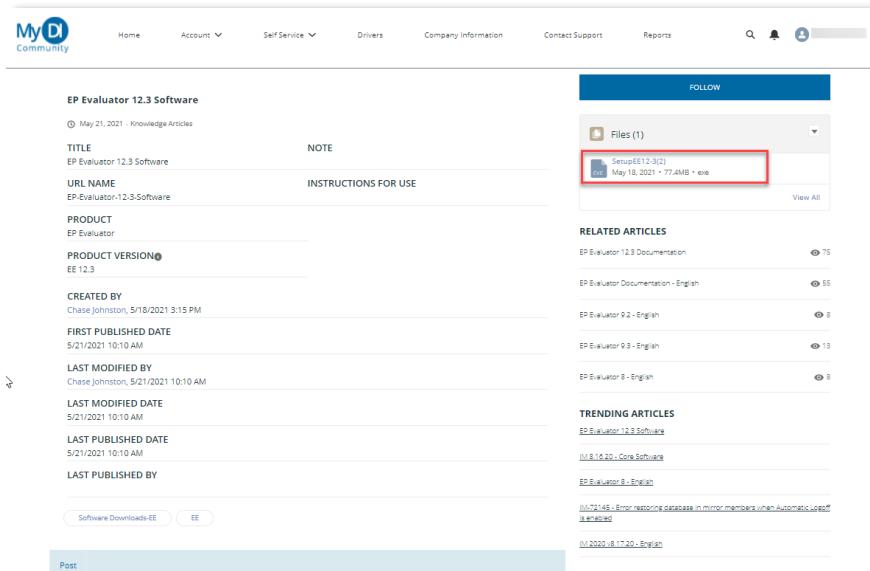
Ao selecionar **More Topics...** (Mais tópicos...), você será direcionado para a página de navegação geral.



Selecione o resultado que corresponda melhor ao que você está procurando. A página de detalhes será carregada. Selecione o software selecionando o nome.



A página de detalhes do software é carregada. Para baixar o arquivo, selecione o nome do arquivo.



EP Evaluator 12.3 Software

May 21, 2021 · Knowledge Articles

TITLE
EP Evaluator 12.3 Software

URL NAME
EP-Evaluator-12-3-Software

PRODUCT
EP Evaluator

PRODUCT VERSION
EE 12.3

CREATED BY
Chase Johnston, 5/18/2021 3:15 PM

FIRST PUBLISHED DATE
5/21/2021 10:10 AM

LAST MODIFIED BY
Chase Johnston, 5/21/2021 10:10 AM

LAST MODIFIED DATE
5/21/2021 10:10 AM

LAST PUBLISHED DATE
5/21/2021 10:10 AM

LAST PUBLISHED BY

[Software Downloads-EE](#) [EE](#)

NOTE

INSTRUCTIONS FOR USE

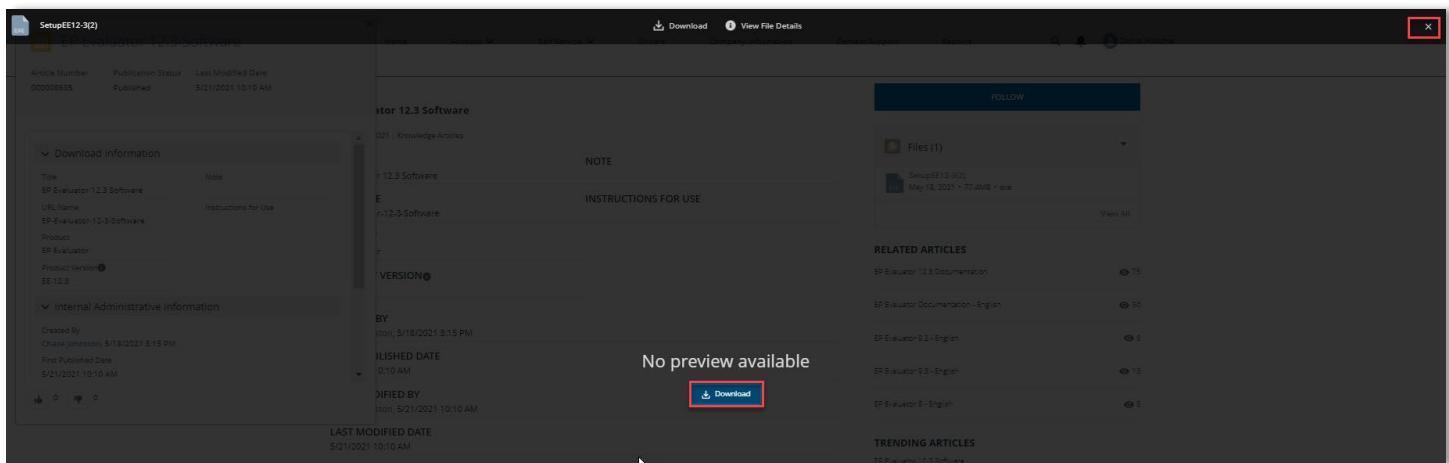
RELATED ARTICLES

- EP Evaluator 12.3 Documentation
- EP Evaluator Documentation - English
- EP Evaluator 9.2 - English
- EP Evaluator 9.3 - English
- EP Evaluator 8 - English

TRENDING ARTICLES

- EP Evaluator 12.3 Software
- EP Evaluator 9.2 - Core Software
- EP Evaluator 8 - English
- 11/17/19 - Error restoring database in mirror members when Automatic L
- 14/4/20 -
- 11/20/20 - 8.17.20 - English

Para concluir o download, selecione **Download** (Baixar). Seu navegador baixará o arquivo para seu uso.



SetupEE12.3(2)

Article Number: 0000000505 | Publication Status: Published | Last Modified Date: 5/21/2021 10:10 AM

EP Evaluator 12.3 Software

May 21, 2021 · Knowledge Articles

NOTE

INSTRUCTIONS FOR USE

VERSION

BY

PUBLISHED DATE

MODIFIED BY

LAST MODIFIED DATE

Download

Files (1)

RELATED ARTICLES

TRENDING ARTICLES

Para sair da tela de download, selecione o ícone de fechamento.

Como pesquisar artigos de conhecimento

Você pode procurar artigos de conhecimento na My DI Community por vários métodos

PESQUISA GERAL

No menu principal, selecione o ícone de pesquisa.



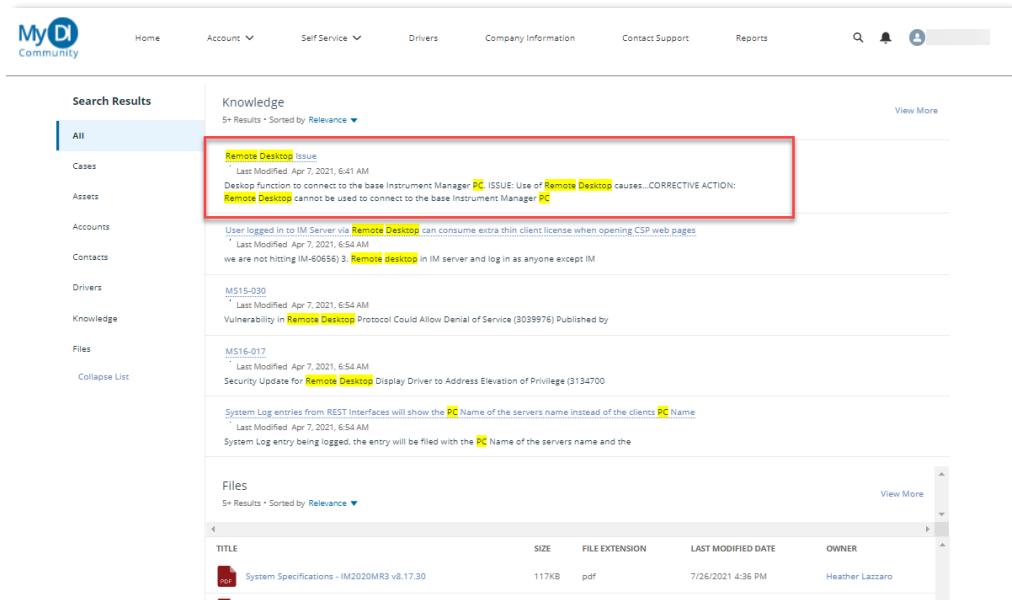
Insira o termo de pesquisa associado ao artigo de conhecimento e pressione Enter para pesquisar.



Os resultados são exibidos. Esses resultados podem ser filtrados selecionando-se o tópico de conhecimento.

A screenshot of the search results page on the My DI Community website. The search term 'Remote Desktop' has been entered and the results are displayed. The results are categorized under 'Knowledge'. The sidebar on the left has a red box around the 'All' category. The results list includes several items, such as 'Remote Desktop Issue', 'MS15-030', 'MS16-017', and 'System Log entries from REST Interfaces will show the PC Name of the servers name instead of the clients PC Name'. Below the knowledge section, there is a 'Files' section with a table showing a single PDF file named 'System Specifications - IM2020MR3 v8.17.30'.

Para analisar um registro, selecione-o.



MyDI Community

Home Account ▾ Self Service ▾ Drivers Company Information Contact Support Reports

Search Results Knowledge 5+ Results • Sorted by Relevance ▾

All

Cases **Remote Desktop Issue**
Last Modified: Apr 7, 2021, 6:41 AM
Desktop function to connect to the base Instrument Manager PC ISSUE: Use of Remote Desktop causes...CORRECTIVE ACTION:
Remote Desktop cannot be used to connect to the base Instrument Manager PC

Assets

Accounts User logged in to IM Server via Remote Desktop can consume extra thin client license when opening CSP web pages
Last Modified: Apr 7, 2021, 6:54 AM

Contacts we are not hitting (I-60656) 3. Remote desktop in IM server and log in as anyone except IM

Drivers MS15-030
Last Modified: Apr 7, 2021, 6:54 AM
Vulnerability in Remote Desktop Protocol Could Allow Denial of Service (3039976) Published by

Knowledge

MS16-017
Last Modified: Apr 7, 2021, 6:54 AM
Security Update for Remote Desktop Display Driver to Address Elevation of Privilege (3134700)

Files System Log entries from REST Interfaces will show the PC Name of the servers name instead of the clients PC Name
Last Modified: Apr 7, 2021, 6:54 AM
System Log entry being logged, the entry will be filled with the PC Name of the servers name and the

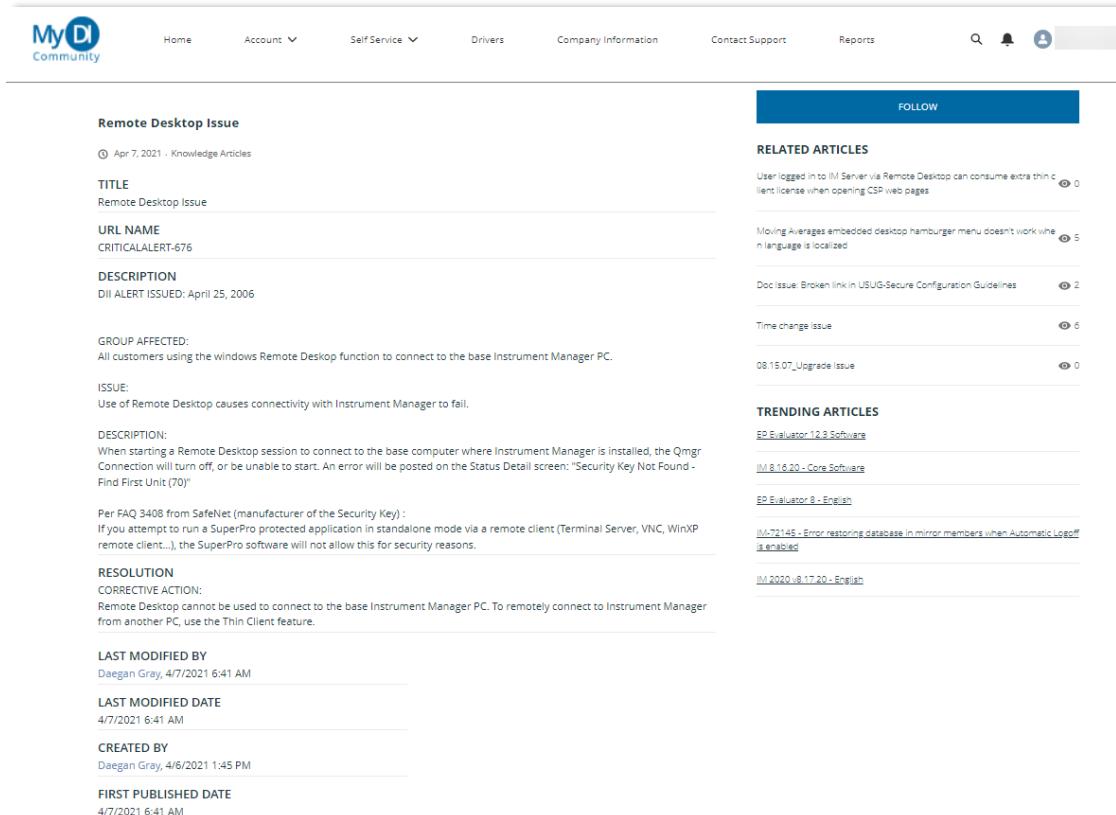
View More

Files 5+ Results • Sorted by Relevance ▾

TITLE	SIZE	FILE EXTENSION	LAST MODIFIED DATE	OWNER
System Specifications - IM2020MR3 v8.17.30	117KB	pdf	7/26/2021 4:36 PM	Heather Lazzaro

Collapse List

A página de detalhes do conhecimento é carregada. Para baixar quaisquer arquivos associados, selecione o nome deles.



MyDI Community

Home Account ▾ Self Service ▾ Drivers Company Information Contact Support Reports

Remote Desktop Issue

Apr 7, 2021 · Knowledge Articles

TITLE
Remote Desktop Issue

URL NAME
CRITICALALERT-676

DESCRIPTION
DII ALERT ISSUED: April 25, 2006

GROUP AFFECTED:
All customers using the windows Remote Desktop function to connect to the base Instrument Manager PC.

ISSUE:
Use of Remote Desktop causes connectivity with Instrument Manager to fail.

DESCRIPTION:
When starting a Remote Desktop session to connect to the base computer where Instrument Manager is installed, the Qmgr Connection will turn off, or be unable to start. An error will be posted on the Status Detail screen: "Security Key Not Found - Find First Unit (70)"

Per FAQ 3408 from SafeNet (manufacturer of the Security Key):
If you attempt to run a SuperPro protected application in standalone mode via a remote client (Terminal Server, VNC, WinXP remote client...), the SuperPro software will not allow this for security reasons.

RESOLUTION
CORRECTIVE ACTION:
Remote Desktop cannot be used to connect to the base Instrument Manager PC. To remotely connect to Instrument Manager from another PC, use the Thin Client feature.

LAST MODIFIED BY
Daegan Gray, 4/7/2021 6:41 AM

LAST MODIFIED DATE
4/7/2021 6:41 AM

CREATED BY
Daegan Gray, 4/6/2021 1:45 PM

FIRST PUBLISHED DATE
4/7/2021 6:41 AM

FOLLOW

RELATED ARTICLES

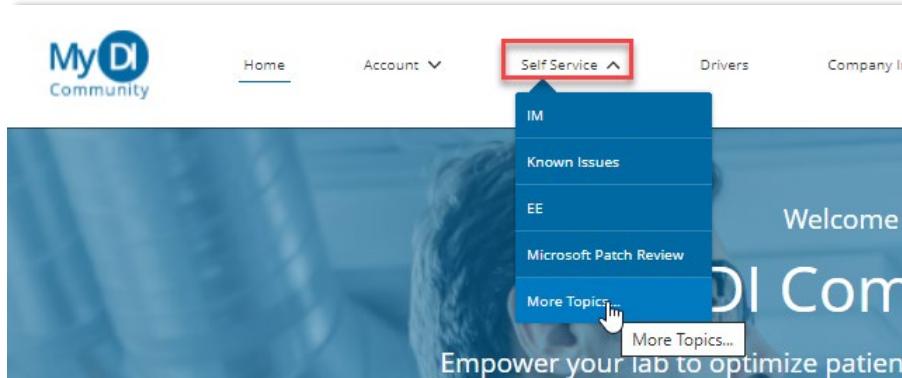
- User logged in to IM Server via Remote Desktop can consume extra thin client license when opening CSP web pages (0)
- Moving Averages embedded desktop hamburger menu doesn't work when language is localized (5)
- Doc Issue: Broken link in USUG-Secure Configuration Guidelines (2)
- Time change issue (6)
- 08.15.07_Upgrade issue (0)

TRENDING ARTICLES

- ED_Evaluator 12.3 Software
- IM 8.16.20 - Core Software
- ED_Evaluator 8 - English
- IM 7.21.48 - Error restoring database in mirror members when Automatic Logoff is enabled
- IM 2020.8.17.20 - English

PESQUISA DE AUTOATENDIMENTO

Selecione **Self Service** (Autoatendimento) no menu principal e, em seguida, selecione o item pertinente no submenu.



Ao selecionar **More Topics...** (Mais tópicos...), você será direcionado para a página de navegação geral.

A screenshot of the 'TOPICS' page. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. Below it, a section titled 'TOPICS' is shown. It contains three main categories: 'IM' (Documentation and Locale Files), 'KNOWN ISSUES' (Documentation and Locale Files-EE), and 'MICROSOFT PATCH REVIEW' (Software Downloads and Documentation-EE). Each category has a corresponding 'SOFTWARE DOWNLOADS' or 'DOCUMENTATION' link.

Selecione o resultado que corresponda melhor ao que você está procurando. A página de detalhes será carregada. Selecione o artigo selecionando o nome.

The screenshot shows the 'DOCUMENTATION' section of the My DI Community website. On the left, a sidebar lists several articles in a table format, each with a title, views, and a date. One article, 'IM 2020 v8.17.20 - Spanish', is highlighted with a red border. On the right, a detailed view of this article is shown, including its title, content, related topics, and a 'TRENDING ARTICLES' section.

ARTICLES	RELATED TOPICS
IM 2020 v8.17.20 - Swedish	IM 0
IM 2020 v8.17.20 - Spanish	IM 0
IM 2020 v8.17.20 - Portuguese	IM 0
IM 2020 v8.17.20 - Italian	IM 0
IM 2020 v8.17.20 - French	IM 0
IM 2020 v8.17.20 - German	IM 0

IM 2020 v8.17.20 - Spanish

4 Views - Dec 21, 2021 - Knowledge Articles

IM 2020 v8.17.20 - Spanish

4 Views - Dec 21, 2021 - Knowledge Articles

IM 2020 v8.17.20 - Portuguese

3 Views - Dec 21, 2021 - Knowledge Articles

IM 2020 v8.17.20 - Italian

2 Views - Dec 21, 2021 - Knowledge Articles

IM 2020 v8.17.20 - French

21 Views - Dec 21, 2021 - Knowledge Articles

IM 2020 v8.17.20 - German

6 Views - Dec 21, 2021 - Knowledge Articles

ARTICLES

RELATED TOPICS

TRENDING ARTICLES

IM 2020 v8.17.20 - English

IM 2020 v8.17.20 - Swedish

IM 2020 v8.17.20 - English

IM 2020 v8.17.20 - English

IM 8.16.20 - English

ARTICLES

RELATED TOPICS

TRENDING ARTICLES

IM 2020 v8.17.20 - English

IM 2020 v8.17.20 - Swedish

IM 2020 v8.17.20 - English

IM 2020 v8.17.20 - English

IM 8.16.20 - English

A página de detalhes do artigo é carregada para sua análise.

The screenshot shows the detailed view of the 'IM 2020 v8.17.20 - Spanish' article. The left side contains the article's content, including a note about using IM 2020 MR3 with IM 2020 MR2. The right side features a 'FOLLOW' button, a 'Files' section with two attachments, a 'RELATED ARTICLES' section, and a 'TRENDING ARTICLES' section.

IM 2020 v8.17.20 - Spanish

Dec 21, 2021 - Knowledge Articles

TITLE
IM 2020 v8.17.20 - Spanish

NOTE
Please use the IM 2020 MR3 (v8.17.30) locale files with IM 2020 MR2 (v8.17.20). Select the Files box on the right side to download related documentation.

URL NAME
IM-2020-v8-17-20-Spanish

INSTRUCTIONS FOR USE

PRODUCT
Instrument Manager

PRODUCT VERSION
8.17.20

CREATED BY
Chase Johnston, 12/21/2021 3:09 PM

FIRST PUBLISHED DATE
4/13/2021 10:34 PM

LAST MODIFIED BY
Chase Johnston, 12/21/2021 3:10 PM

LAST MODIFIED DATE
12/21/2021 3:10 PM

LAST PUBLISHED DATE
12/21/2021 3:10 PM

LAST PUBLISHED BY

IM **Locale Files** **Documentation**

FOLLOW

Files (2)

- Instrument Manager Release Notes - Spanish
Apr 12, 2021 • 524KB • pdf
- Instrument Manager Quick Start Guide - Spanish
Apr 12, 2021 • 2.5MB • pdf

View All

RELATED ARTICLES

- IM 2020 v8.17.20 - Swedish
- IM 2020 v8.17.20 - German
- IM 2020 v8.17.20 - Chinese
- IM 2020 v8.17.20 - Italian
- IM 2020 v8.17.20 - Portuguese

TRENDING ARTICLES

- EP Evaluator 12.3 Software
- Remote Desktop Issues
- EP Evaluator 12.3 Documentation
- EP Evaluator Documentation - English
- IM 8.16.20 - Core Software

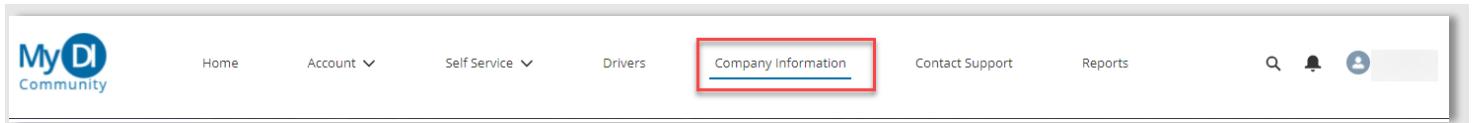
Informações sobre a empresa

A My DI Community possui um local central para encontrar informações gerais sobre a Data Innovations, incluindo:

- Informações de contato
- Informações sobre feriados

- Webinars
- Eventos
- Dicas e truques
- Lista de verificação de suporte e serviços

No menu principal, selecione **Company Information** (Informações sobre a empresa).



A página de informações sobre a empresa é carregada.