



POLÍTICA DE PRIVACIDADE GLOBAL

A Data Innovations LLC, incluindo suas subsidiárias (“Data Innovations”), é um desenvolvedor e provedor de soluções de software (“Produtos”), serviços de apoio e manutenção associados, bem como serviços profissionais relacionados (coletivamente denominados “Serviços”). Como um provedor de Produtos e Serviços, a Data Innovations pode ter acesso e processar as informações pessoais dos usuários de seus Produtos e Serviços (“Usuários”). A Data Innovations tem o compromisso de proteger a privacidade das informações pessoais de seus Usuários. A Data Innovations estabeleceu esta Política de privacidade para oferecer uma explicação geral de como a Data Innovations vai coletar, utilizar e distribuir as informações pessoais.

1) DEFINIÇÕES

- a) **Contratador** se refere a todos os trabalhadores terceirizados que processam Informações pessoais como parte de seus respectivos deveres ou responsabilidades.
- b) **Controlador de dados** se refere à entidade que determina as finalidades e os meios do Processamento de Informações pessoais.
- c) **Processador de dados** se refere à entidade que processa Informações pessoais em nome do Controlador de dados.
- d) **Lei de proteção de dados** se refere a qualquer lei, legislação subordinada, estatuto, direito exequível, regulamento, ordem, política regulatória, orientação obrigatória ou código de prática, decisão de um tribunal relevante ou diretivas ou requisitos ou interpretação administrativa de qualquer dos itens acima, bem como orientações, diretrizes, códigos de prática, códigos de conduta aprovados ou mecanismos de certificação aprovados emitidos por qualquer autoridade supervisora relevante relacionados ao Processamento de Informações pessoais, em relação aos quais a Data Innovations tem a obrigação de cumprir, incluindo, entre outros, o RGPD (Regulamento Geral de Proteção de Dados) e a HIPAA (Lei de Portabilidade e Responsabilidade dos Planos de Saúde).
- e) **Titular dos dados** se refere à pessoa identificada ou identificável a quem as Informações pessoais estão associadas.
- f) **Funcionário** se refere a um funcionário ou ex-funcionário da Data Innovations.
- g) **RGPD** se refere ao Regulamento Geral de Proteção de Dados ((UE) 2016/679) do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas físicas no que diz respeito ao Processamento de Informações pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral de Proteção de Dados).
- h) **HIPAA** se refere à Lei de Portabilidade e Responsabilidade dos Planos de Saúde (Health Insurance Portability Accountability Act, HIPAA) dos Estados Unidos de 1996 e ao Título XIII da Lei Norte-Americana de Recuperação e Reinvestimento (American Recovery and Reinvestment Act, ARRA) de 2009, também conhecida como a Lei de Tecnologia da Informação em Saúde para Saúde Econômica e Clínica (Health Information Technology for Economic Clinical Health Act, HITECH).
- i) **Informações pessoais** se refere a qualquer informação, recebida de ou em nome do **Usuário**, ou obtida de outra forma em conexão com a execução dos Serviços pela Data Innovations para ou em nome dos Usuários, que direta ou indiretamente pode ser usada para identificar (i) uma pessoa física, incluindo, entre outras, informações confidenciais e (ii) uma pessoa jurídica (onde tais informações são protegidas de maneira semelhante aos dados pessoais ou informações de identificação pessoal de acordo com as Leis de proteção de dados aplicáveis).
- j) **Violação de informações pessoais** se refere a uma violação da segurança que cause, de modo acidental ou ilícito, destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizados a Informações pessoais transmitidas, armazenadas ou processadas de qualquer outra forma.
- k) **Objetivo principal** se refere ao objetivo para o qual as Informações pessoais foram originalmente coletadas.
- l) **Avaliação de impacto na privacidade** se refere a um processo utilizado para identificar e documentar os riscos associados ao Processamento de Informações pessoais.
- m) **Processamento** se refere a qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com as Informações pessoais, seja por meios automáticos, como coleta, gravação, armazenamento, organização, alteração, uso, divulgação, estruturação, adaptação, recuperação, consulta, distribuição ou disponibilização de qualquer outra forma, alinhamento ou combinação, restrição (incluindo a concessão de acesso remoto), transmissão ou exclusão de Informações pessoais.
- n) **Informações sigilosas** se refere a Informações pessoais que recebem maior proteção de acordo com a Lei de proteção de dados, porque:
 - i) Revelam a origem racial ou étnica de um indivíduo, opiniões políticas ou participação em partidos políticos ou organizações semelhantes, crenças religiosas ou filosóficas, participação em um sindicato ou associação comercial ou profissional; ou
 - ii) Estão associadas à saúde física ou mental, incluindo qualquer opinião sobre ela, necessidades especiais, código genético, vícios, vida sexual, biometria, crimes, procedimentos ou antecedentes criminais ou comportamento ilícito;



- o) **Contrato de prestação de serviços** se refere a um contrato subjacente entre a Data Innovations e o Usuário de acordo com o qual os Serviços são prestados.
- p) **Provedor de serviços** se refere a qualquer entidade terceirizada que a Data Innovations utiliza para prestar determinados serviços, como hospedagem, manutenção de software, manutenção de banco de dados, verificação de endereço, atendimento de pedidos, processamento de cartão de crédito, treinamento ou gerenciamento de humanos recursos.
- q) **Fornecedor** se refere a qualquer indivíduo ou indivíduos associados a uma entidade, que fornece bens ou presta serviços à Data Innovations (como um agente, consultor ou fornecedor).

2) INTRODUÇÃO

- a) A Data Innovations processa as Informações pessoais dos Usuários na execução dos Serviços a esses Usuários. A Data Innovations tem o compromisso de proteger as Informações pessoais de seus Usuários, tratadas pela Empresa.
- b) Esta Política de privacidade geral ("**Política**") tem como base requisitos legais e normas, princípios e práticas internacionalmente reconhecidos relacionados ao tratamento de Informações pessoais, estabelece uma estrutura de alto nível e indica como esse compromisso é cumprido pela Data Innovations. A Política também estabelece como a Data Innovations procura proteger as Informações pessoais em sua posse e garante que os membros da equipe compreendam as regras que regem o uso das Informações pessoais às quais têm acesso no decorrer de seu trabalho.
- c) Esta Política complementa outras políticas da Data Innovations relacionadas à segurança da informação ou gerenciamento de documentos e quaisquer acordos separados de privacidade e segurança, necessários para facilitar a conformidade com as Leis de proteção de dados, que são celebrados entre a Data Innovations e seus Usuários.
- d) A Data Innovations pode complementar ou alterar esta Política por meio de políticas e diretrizes adicionais, periodicamente.

3) OBJETIVO DA POLÍTICA

- a) Esta Política trata do Processamento de Informações pessoais de Usuários aos quais a Data Innovations presta Serviços. Esta Política visa garantir a conformidade com a Leis de proteção de dados.
- b) Todos os funcionários, contratados, fornecedores, provedores de serviços e outros terceiros da Data Innovations que recebem ou têm acesso às Informações pessoais devem conhecer esta Política e cumprir seus termos.

4) PROCESSAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

- a) As partes reconhecem e concordam que, no que diz respeito às Informações pessoais, o Usuário será o Controlador de dados e a Data Innovations será o Processador de dados.
- b) Antes de fornecer à Data Innovations acesso a quaisquer Informações pessoais, os Usuários devem obter o consentimento necessário dos Titulares dos dados para o Processamento das Informações pessoais dos respectivos Titulares dos dados.
- c) A Data Innovations não processará Informações pessoais a não ser mediante as instruções do Usuário, a menos que o Processamento seja exigido pelas Leis de proteção de dados e, neste caso, a Data Innovations deve, na medida permitida pelas Leis de proteção de dados, processar esses dados de acordo com as Leis de proteção de dados aplicáveis.
- d) A Data Innovations apenas processa Informações pessoais relevantes e úteis para as finalidades às quais são coletadas. As Informações pessoais são coletadas e processadas apenas se a Data Innovations tiver um fundamento legal para tais finalidades, o que pode incluir o envio de avisos apropriados, dependendo da Lei de proteção de dados aplicável.

O Processamento de Informações pessoais inclui:

- e) Atividades necessárias para que a Data Innovations execute operações de negócios, inclusive o desempenho de Serviços, incluindo:
 - i) Marketing, vendas e outras atividades promocionais;
 - ii) Relacionamento com o cliente e gerenciamento de contas;
 - iii) Comunicações externas;
- f) Operações internas e gerenciamento de pessoas, incluindo:
 - i) Financeiro e contabilidade;
 - ii) Gerenciamento de compras, pedidos e eventos;
 - iii) Atividades de gerenciamento e treinamento relacionadas a RH, pessoal e funcionários;
 - iv) Prevenir, detectar, investigar e solucionar violações da lei ou da política da Data Innovations;
- g) Conformidade, incluindo:
 - i) Conformidade com a Lei de proteção de dados e outras obrigações legais e regulamentares às quais a Data Innovations está sujeita; e



h) Conforme exigido ou permitido por lei.

A Data Innovations toma medidas comercialmente razoáveis para proteger as Informações pessoais contra perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição.

5) PRINCÍPIOS DE PROCESSAMENTO DE DADOS

A Data Innovations cumprirá os seguintes princípios em relação ao Processamento de Informações pessoais para:

- a) Processar Informações pessoais de maneira justa e legal, de acordo com os direitos dos indivíduos;
- b) Coletar Informações pessoais apenas para finalidades especificadas, explícitas e legítimas e não irá processá-las de maneira incompatível com essas finalidades;
- c) Garantir que qualquer informação pessoal processada para uma finalidade específica seja adequada, relevante e não excessiva para essa finalidade;
- d) Manter as Informações pessoais corretas e atualizadas;
- e) Não manter as Informações pessoais por mais tempo do que o necessário; e
- f) Manter as Informações pessoais protegidas contra perda ou uso indevido.

6) INFORMAR O INDIVÍDUO

Conforme a Data Innovations considerar apropriado ou conforme exigido pela Lei de proteção de dados, a Data Innovations informará os indivíduos através de avisos de privacidade sobre:

- a) As finalidades para as quais as Informações pessoais são processadas, incluindo se a Data Innovations vende Informações pessoais (se aplicável) ou as divulga para fins comerciais;
- b) Categorias de terceiros aos quais a Data Innovations vende Informações pessoais (se aplicável) ou as divulga para um fim comercial;
- c) Categorias de Informações pessoais que são processadas;
- d) Fontes de onde as Informações pessoais são obtidas;
- e) Localização das atividades de Processamento de Informações pessoais;
- f) Informações sobre a transferência de Informações pessoais do indivíduo para outros países com leis que podem oferecer menos proteção que o país do indivíduo;
- g) Descrição dos direitos do indivíduo previstos na Lei de proteção de dados;
- h) Como o indivíduo pode entrar em contato com a Data Innovations para exercer seus direitos ou fazer outras consultas nos termos da Lei de proteção de dados; e
- i) Outras informações relevantes relacionadas ao tratamento ou Processamento de Informações pessoais, conforme exigido pela Lei de proteção de dados.

7) AVALIAÇÕES DE RISCO

- a) Se a Data Innovations considerar necessário, ou conforme exigido pela Lei de proteção de dados, novas iniciativas ou atividades que envolvam ou afetem o Processamento de Informações pessoais passarão por avaliações de risco apropriadas (Avaliações de impacto na privacidade) para avaliar, relatar, mitigar e monitorar os riscos associados ao Processamento previsto das informações.
- b) Mediante solicitação por escrito, a Data Innovations fornecerá assistência razoável aos Usuários com relação a quaisquer avaliações de impacto da proteção de dados e auxiliará nas consultas com autoridades competentes de privacidade de dados, que o Usuário considere como razoavelmente exigido nos termos do Artigo 35 ou 36 do RGPD ou disposições equivalentes de qualquer outra Lei de proteção de dados, em cada caso exclusivamente em relação ao Processamento de Informações pessoais, e considerando a natureza do Processamento e as informações disponibilizadas à Data Innovations.

8) DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

- a) A Data Innovations deve, na medida legalmente permitida, notificar imediatamente o Usuário se receber uma solicitação de um Titular dos dados para exercer seu respectivo direito de acesso, correção, alteração ou a opção de cancelar uma venda (se aplicável), direito à retificação, restrição de Processamento, eliminação (“direito de ser esquecido”), obtenção de cópias de Informações pessoais, portabilidade de dados, objeção ao Processamento ou direito de não estar sujeito à tomada de decisão individual automatizada (“Solicitação do titular dos dados”) relacionada às Informações pessoais do Titular dos dados em posse da Data Innovations.
- b) Considerando a natureza do Processamento, a Data Innovations prestará assistência ao Usuário através de medidas técnicas e organizacionais adequadas, na medida do possível, para cumprir a obrigação do Usuário de responder a uma solicitação da Data Innovations nos termos das Leis de proteção de dados.
- c) Além disso, na medida em que o Usuário não tenha a capacidade de atender a uma solicitação do Titular dos dados em relação às Informações pessoais, a Data Innovations deve, mediante solicitação do Usuário, empregar todos os esforços comercialmente razoáveis para auxiliar o Usuário a responder a tal Solicitação do Titular dos dados, na medida em que a Data Innovations tenha permissão legal para fazê-lo e se a resposta a tal Solicitação do Titular dos dados for exigida pelas Leis de proteção de dados.

**9) RETENÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

- a) As Informações pessoais não serão retidas por mais tempo do que o necessário, mas serão armazenadas conforme descrito, desde que as informações sejam necessárias para atender às nossas necessidades comerciais legítimas ou às finalidades para as quais as informações foram coletadas ou pelo período exigido por lei.
Após o término do período de retenção aplicável, as Informações pessoais devem ser:
- b) Excluídas ou destruídas com segurança;
- c) Anonimizadas; ou
- d) Arquivadas com segurança, onde permitido ou exigido pela lei local aplicável ou pela política de retenção de informações aplicável.

10) SEGURANÇA

- a) A Data Innovations deve, e continuará a implementar medidas comercialmente razoáveis para proteger as Informações pessoais transmitidas à Data Innovations e proteger essas informações contra perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição.
- b) Todos os Funcionários têm a obrigação de cumprir os respectivos protocolos e procedimentos de segurança da Data Innovations, em particular a política da Empresa em relação à segurança da informação.

11) CONFIDENCIALIDADE

- a) A Data Innovations deve garantir que seus Funcionários sejam informados sobre a natureza confidencial das Informações pessoais, tenham recebido treinamento apropriado sobre suas responsabilidades e tenham celebrado acordos de confidencialidade por escrito. A Data Innovations deve garantir que tais obrigações de confidencialidade permaneçam em vigor mesmo após a rescisão da contratação do indivíduo pela Data Innovations.
- b) Os Funcionários da Data Innovations terão a permissão de acessar apenas as Informações pessoais conforme necessário e na medida exigida para desempenhar suas funções atribuídas e para atender às finalidades às quais as Informações pessoais foram coletadas.
- c) Os Funcionários da Data Innovations estão proibidos de compartilhar, transferir ou divulgar Informações pessoais de qualquer maneira que não esteja prevista nesta Política e a Data Innovations irá garantir que controles contratuais e outros sejam devidamente impostos a contratados, fornecedores e provedores de serviços.
- d) Todos os funcionários e contratados têm a obrigação de cumprir as obrigações de confidencialidade estabelecidas em seus contratos de trabalho ou outros acordos contratuais e as políticas aplicáveis da Data Innovations.
- e) Funcionários e contratados têm a obrigação de relatar imediatamente falhas reais ou potenciais de conformidade de proteção de dados ao diretor de privacidade da Data Innovations (que também atua como advogado de privacidade da Data Innovations) e à diretoria da Data Innovations. Isso permite que a Data Innovations investigue a falha e tome medidas corretivas, se necessário, e emita qualquer aviso aplicável.

12) VIOLAÇÕES DE DADOS. A Data Innovations deve envidar todos os esforços e medidas para reduzir o risco de violações de dados e ter controles e procedimentos dedicados estabelecidos para tais situações, juntamente com procedimentos para o envio de avisos à autoridade supervisora relevante, Usuários e Titulares dos dados (quando aplicável).

13) TRANSFERÊNCIA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS PARA TERCEIROS

- a) A transferência de Informações pessoais para terceiros pode ocorrer por meio de transferência física ou técnica real ou através do fornecimento de acesso remoto às Informações pessoais. A Data Innovations irá transferir Informações pessoais para terceiros:
 - i) Na medida necessária para cumprir a finalidade para a qual as Informações pessoais são processadas;
 - ii) Para finalidades às quais o indivíduo tenha fornecido consentimento; ou
 - iii) Conforme exigido pela lei aplicável.
- b) A Data Innovations permitirá o Processamento de Informações pessoais apenas por processadores de dados terceirizados que tenham concordado com obrigações contratuais apropriadas relacionadas ao Processamento de Informações pessoais, incluindo:
 - i) Processamento de Informações pessoais apenas de acordo com a orientação e para as finalidades específicas autorizadas pela Data Innovations;
 - ii) Proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade das Informações pessoais;
 - iii) Implementar medidas comercialmente razoáveis para proteger as Informações pessoais contra perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição;



- iv) Proibir que provedores de serviços processem as Informações pessoais sem o consentimento prévio por escrito da Data Innovations;
- v) Proibir o Processamento de Informações pessoais para finalidades de terceiros ou de terceiros adicionais, incluindo, entre outros, venda, marketing ou exploração comercial de Informações pessoais, ou retenção, uso ou divulgação de Informações pessoais fora do relacionamento comercial direto com a Data Innovations;
- vi) Fornecer à Data Innovations o direito de analisar as medidas de segurança ou realizar avaliações de risco de fornecedores e permitir que a Data Innovations ou auditor independente realize inspeção ou auditoria das instalações de Processamento;
- vii) Notificar imediatamente a Data Innovations sobre qualquer incidente de segurança da informação que envolva Informações pessoais.

14) TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

- a) Muitos países têm limitações e restrições quanto à extensão e tipo de Informações pessoais que podem ser transferidas ou processadas fora do país de origem. A Data Innovations cuida para garantir que qualquer Processamento de Informações pessoais ocorra em conformidade com a Lei de proteção de dados.

15) POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS

- a) A Data Innovations desenvolveu e implementou procedimentos, subpolíticas e processos que visam garantir o cumprimento desta Política.
- b) O cumprimento desta Política é de extrema importância para a Data Innovations. O não cumprimento por parte dos Funcionários coloca a Data Innovations em risco e pode causar ações disciplinares, que podem resultar na rescisão do contrato de trabalho.

16) TREINAMENTO

- a) A Data Innovations deve fornecer treinamento sobre esta Política e qualquer outra Lei de proteção de dados aos funcionários e contratados que têm acesso a Informações pessoais ou que têm responsabilidades associadas ao gerenciamento de Informações pessoais.

17) MONITORAMENTO E AUDITORIAS DE CONFORMIDADE

- a) A Data Innovations irá realizar auditorias periódicas nos processos corporativos da Data Innovations que envolvam o Processamento de Informações pessoais no curso regular das atividades de auditoria da Empresa.
- B) Mediante solicitação por escrito, a Data Innovations responderá às solicitações de informações de um Usuário em relação ao Processamento de Informações pessoais do Usuário e ao cumprimento desta Política.

18) EXCLUSÃO OU DEVOLUÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS E CÓPIAS: Após o recebimento de uma solicitação por escrito do Usuário, e de acordo com o Contrato de prestação de serviços, a Data Innovations deve excluir ou devolver em segurança todas as Informações pessoais ao Usuário da maneira que o Usuário razoavelmente solicite, mediante (i) a rescisão do Contrato de prestação de serviços; ou (ii) quando o Processamento de quaisquer Informações pessoais pela Data Innovations não seja mais necessário para a finalidade de execução dos Serviços pela Data Innovations (o que ocorrer primeiro), desde que a Data Innovations não seja obrigada por lei a reter as Informações pessoais.

19) DIVULGAÇÕES LEGAIS. Em certas situações, a Data Innovations pode ser obrigada a divulgar Informações pessoais em resposta a solicitações legais por autoridades públicas, inclusive para atender a requisitos de segurança nacional ou aplicação da lei.

DÚVIDAS OU COMENTÁRIOS. Qualquer dúvida ou comentário sobre esta Política deve ser encaminhado para o e-mail privacyofficer@datainnovations.com.